

DÉPARTEMENT



DE MAYOTTE

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE
MAYOTTE

112, BD Halidi SELEMANI - BP 101
97645 MAMOUDZOU Cedex
0269 66 10 00
www.cg976.fr

N/Réf :

250/BMA/ DRH /2025

Affaire suivie par :

BOURA Mouhamadi Ali
Tel : 0269 66 14 76
Mouhamadi-ali.boura@cg976.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**I
N
T
E
R
N
E
/
E
X
T
E
R
N
E**

Mamoudzou, le 16 AVR. 2025

Le Président du Conseil Départemental

A

Monsieur le Directeur Régional France
travail de Mayotte

Mesdames,® Messieurs, les Directeurs et
chefs de services

Mesdames, Messieurs, les représentants
des syndicats UTFO, CISMA-CFDT,
CGTMA, CFE-CGC et SUD-CT

POUR AFFICHAGE PARMI VOS OFFRES D'EMPLOI

Postes à pourvoir : **Chef de service infrastructures, systèmes et réseaux**

Direction / Service : **Direction du Numérique, des Systèmes d'Information
(DNSI)**

Profils : Voir fiche de poste

Pièce Jointe : 1 Fiche de poste

Les candidatures composées d'une lettre de motivation et d'un curriculum
vitae, doivent être adressées au plus tard le **vendredi 16 mai 2025** à
l'adresse suivante:

Monsieur le Président du Conseil Départemental

Direction des Ressources Humaines

GEEM

BP 101

97645 Mamoudzou

Mail : germ@cg976.fr avec objet du mail l'intitulé du poste

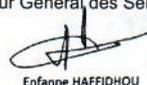
Le Président du Conseil Départemental

Pour le Président et par Délégation

Signé électroniquement par : Enfanne HAFIDHOU

Date de signature : 16/04/2025

Qualité : Directeur Général des Services Par Interne


Enfanne HAFIDHOU



Direction des Ressources
Humaines
Gestion des Emplois, Effectifs
et de la Mobilité

112 BD Halidi SELEMANI - BP 101 97645
MAMOUDZOU Cedex
Tél : 0269 66 10 00
Fax :



FICHE DE POSTE

DELIB. : 2018.0078-AP13.04.2018 - **POSTE** : PB_01577

Direction/Service : Direction du Numérique, des Systèmes d'Information (DNSI)

Mission ou orientation de la direction :

Identification du poste :

Intitulé du poste : Chef de service infrastructures, systèmes et réseaux

Fonction : Chef de service infrastructures, systèmes et réseaux

Cadre d'emplois : Ingénieurs territoriaux, Techniciens territoriaux

Grade : Ingénieur, ingénieur principal, technicien, technicien principal 2^{ème} ou 1^{ère} cl
- Catégorie **A**

Filière : Technique

Le positionnement du poste dans l'organisation : Rattaché au Directeur

Résumé du poste :

Mission ou la finalité du poste :

Pivot des systèmes d'information et de communication du Conseil départemental, le Chef de service infrastructures, systèmes et réseaux veille à la performance et à l'optimisation des Systèmes d'information dans le respect des orientations stratégiques définies. Il a à sa charge le pilotage des systèmes et réseaux, de la maintenance informatique, la sécurité des systèmes d'information et les télécommunications

Il est chargé de la mise en œuvre des évolutions et solutions techniques (logiciels, matériels, réseaux ...) en adéquation avec les besoins des utilisateurs. Il est le garant de la mise en œuvre des mutations technologiques des Systèmes d'information du département

À ce titre, il procède au choix et à l'installation et au paramétrage des matériels et des logiciels. Il est garant de la disponibilité et de la cohérence des systèmes d'information en mettant en place des stratégies de sécurité, de sauvegarde et d'optimisation.

Il veille aussi à l'intégrité de l'ensemble des systèmes d'information du Conseil départemental, au respect des contraintes de production du Système d'Information allant de l'exploitabilité des solutions mises en œuvre à la prise en compte de la sécurité. Il possède donc une excellente connaissance du fonctionnement des services du conseil départemental, de ses métiers et des flux qui y circulent

Il participe à la réalisation du prochain schéma directeur des systèmes d'information et assure la mise en œuvre des actions qui en découleront concernant son domaine. Il pilote la migration des services du conseil départemental vers la voix/IP

Relation fonctionnelles

A l'intérieur du service :

- Echanges fréquents avec la directrice et son adjoint
- Relations constantes avec les équipes informatiques de la DNSI

A l'extérieur du service

- Echanges avec les services du Conseil départemental
- Echanges avec les prestataires de service, opérateurs télécom

Activités / Tâches principales du poste :

Le chef de service de l'infrastructure, système et réseaux est chargé de :

- Communiquer avec les utilisateurs métier pour comprendre leurs attentes fonctionnelles et leur degré de satisfaction par rapport au Système d'information en place
- Faire le diagnostic des possibilités offertes par le système existant sur le plan quantitatif et qualitatif
- Assurer une veille technologique afin de détecter les nouvelles possibilités techniques et fonctionnelles offertes dans son domaine de compétence
- Faciliter et gérer quotidiennement le bon déroulement des projets relatifs au SI (réorganisation de l'AD, refonte de l'architecture réseau et télécom, implémentation d'applications...)
- Elaborer et formaliser les procédures techniques d'exploitation, de déploiement et de reprise sur incident des serveurs et des applications qui y sont hébergées (Plan de reprise d'activité, documents techniques, sauvegardes et restauration, consignes techniques, etc...)
- Former et offrir assistance et support auprès des utilisateurs au travers de l'équipe maintenance
- Installer, configurer et garantir le fonctionnement opérationnel des infrastructures (serveurs physiques et virtuels, réseaux, téléphonies IP, stockages, messageries, équipements de sécurité, création et authentications des utilisateurs etc...)
- Conseiller et accompagner les chefs de projets applicatifs dans la mise en œuvre de certains outils informatiques et de projets techniques et organisationnels.
- Analyser et évaluer les performances du système d'information
- Elaborer et rédiger des dossiers ou documents techniques, spécifiques à son domaine de compétence
- Piloter l'équipe maintenance et contribuer à l'amélioration de la qualité de service en coordination avec le service proximités

Cette liste de tâches énumérée n'est pas limitative. Elle peut évoluer à tout moment sur demande de l'employeur

Compétences pratiques requises :

- Capacité à s'adapter aux évolutions technologiques, à gérer des priorités,
- Bonne connaissance des architectures et des technologies des systèmes d'information.
- Esprit analytique et rigoureux, bon rédactionnel (élaboration des documents projets, de dossiers techniques, de modèles de documents)
- Aisance relationnelle pour la conduite de réunion, les relations avec les fournisseurs, la collaboration avec les chefs de projet, attitude constructive et facilitante, maîtrise de soi.
- Autonomie et organisation de son travail, tenue des engagements donnés.
- Très bonne connaissance en infrastructure serveurs (Unix, windows, stockage, sauvegarde ...)
- Très bonne connaissance en infrastructure réseau (LAN / WAN, Cloud, routeurs, switch etc..)
- maîtrise des systèmes de sécurité informatique (pare-feu, proxy, système d'authentification etc...)
- Maîtrise des systèmes de virtualisation (Serveurs et Poste Client), VM Ware, HyperV, Citrix
- Connaissance d'outils de supervision et de la téléphonie sur IP.

Les particularités/contraintes du poste :

- Rythme de travail soutenu, horaire décalé et astreinte
- Disponibilité, ouverture d'esprit, Autonome
- Savoir gérer le stress, être patient, être à l'écoute

*** A défaut d'un fonctionnaire répondant au profil, un contractuel pourra être envisagé**

Si besoin, cette fiche sera actualisée tous les ans lors de l'entretien professionnel