

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
DÉPARTEMENT DE MAYOTTE

CONSEIL DEPARTEMENTAL

Assemblée Plénière du mardi 10 septembre 2024

Membres en exercice : 26  
Présents : 18  
Procuration(s) : 8  
Absent(s) : 0  
Nombres de votants : 26  
Votes pour : 26  
Vote(s) contre : 0  
Abstention(s) : 0  
Date de la convocation : mardi 27 août 2024

DELIBERATION N°DL\_AP2024\_0213

Relative au rapport d'activité et financier 2023 du Conseil départemental de Mayotte

L'an deux mille vingt-quatre, le dix septembre, à 09h00, le Conseil Départemental de Mayotte s'est réuni en Assemblée Plénière, en application de l'article L. 3121-19 du code général des collectivités territoriales, sur convocation et sous la présidence de Monsieur Ben Issa OUSSENI, Président du Conseil départemental de Mayotte.

Cette séance s'est tenue à l'hémicycle Younoussa BAMANA.

**Conseillers départementaux présents :**

Monsieur Ben Issa OUSSENI, Monsieur Ali OMAR, Madame Zouhourya MOUAYAD BEN, Monsieur Daoud SAINDOU MALIDE, Monsieur Madi Moussa VELOU, Madame Rosette VITTA, Monsieur Alain SARMENT, Madame Zamimou AHAMADI, Madame Maymounati MOUSSA AHAMADI, Monsieur El Anrif HASSANI, Madame Laini ABDALLAH BOINA, Monsieur Nadjayedine SIDI, Monsieur Abdoul KAMARDINE, Monsieur Soibahadine NDAKA, Monsieur Saindou ATTOUMANI, Madame Soihirat EL HADAD, Madame Hélène POLLOZEC, Madame Zaounaki SAINDOU

**Conseillers départementaux représentés :**

Madame Mariam SAID KALAME donne pouvoir à Madame Hélène POLLOZEC,  
Madame Bibi CHANFI donne pouvoir à Monsieur Saindou ATTOUMANI,  
Monsieur Soula SAID SOUFFOU donne pouvoir à Monsieur Alain SARMENT,  
Madame Nadjima SAID donne pouvoir à Madame Zaounaki SAINDOU,  
Madame Echati ISSA donne pouvoir à Monsieur Daoud SAINDOU MALIDE,  
Madame Farianti MDALLAH donne pouvoir à Monsieur Ali OMAR,  
Monsieur Elyassir MANROUFOU donne pouvoir à Madame Laini ABDALLAH BOINA,  
Monsieur Daniel ZAIDANI donne pouvoir à Madame Maymounati MOUSSA AHAMADI

**Secrétaire de séance désignée :**

Madame Hélène POLLOZEC

**Le Président constate que le quorum est atteint,**

- Vu** le code général des collectivités territoriales ;  
**Vu** la délibération n°DL\_AP2021\_0197 du 1er juillet 2021 relative à l'élection de Monsieur Ben Issa OUSSENI en qualité de Président du Conseil départemental de Mayotte ;  
**Vu** la délibération n°DL\_AP2024\_0019 en date du 9 avril 2024 relative au budget primitif 2024 du conseil départemental de Mayotte ;  
**Vu** l'avis de la Commission administration générale, transport et transition écologique du 29 août 2024.

**Après en avoir délibéré, à l'unanimité des présents et des représentés,**

**Le Conseil Départemental,**

## DECIDE

- Article 1 :** de prendre acte de la communication du rapport d'activité et financier 2023 du Conseil départemental de Mayotte ;
- Article 2 :** d'autoriser la production en catalogue et la diffusion de ce rapport ;
- Article 3 :** d'imputer les dépenses correspondantes pour un montant de **4 500 €** sur le chapitre 011 compte 6236 du budget 2024 du Conseil départemental ;
- Article 4 :** d'autoriser Monsieur le Président du Conseil départemental à signer tous les actes nécessaires à la mise en œuvre de la présente délibération ;
- Article 5 :** en application des dispositions de l'article R.421-1 et suivants du code de justice administrative, cette délibération peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal administratif de Mamoudzou dans les deux mois qui suivent sa publication « et affichage » et sa transmission au Représentant de l'Etat dans le Département.

Pour extrait certifié conforme  
Le Président du Conseil départemental

Ben Issa OUSSENI





CONSEIL DEPARTEMENTAL DE MAYOTTE

Envoyé en préfecture le 18/09/2024  
Reçu en préfecture le 18/09/2024  
Publié le  
ID : 976-229850003-20240910-DL1009240213A-DE



---

# RAPPORT

## *ACTIVITÉ ET FINANCIER*

---

# 2023

## SOMMAIRE

Edito	3	<b>Solidarité, enfance et santé</b>	37
Mayotte en chiffres	4	Personnes en situation de handicap <sup>①</sup>	38
2023 en quelques dates	5	Personnes âgées et dépendantes <sup>①</sup>	39
Les conseillers départementaux de Mayotte	6	Assistance sociale, aide au logement <sup>①</sup>	40
Fonctionnement de l'assemblée délibérante	7	Insertion des publics bRSA et jeunes <sup>①</sup>	41
Commissions thématiques	8	Médiation cadiale et cohésion sociale	42
Organigramme des services	9	Aide sociale à l'enfance <sup>①</sup>	43
		Protection maternelle et infantile <sup>①</sup>	44
<b>Vie institutionnelle, performance, moyens généraux et digitalisation</b>	10		
Vie institutionnelle et communication	11	<b>Sport, culture et patrimoine<sup>①②</sup></b>	45
Partenariats institutionnels	12	Sport, jeunesse et vie associative	46
Stratégie territoriale, appui aux communes et EPCI <sup>①②</sup>	13	Culture, lecture	47
Achat public	14	Office culturel départemental	48
Qualité de gestion et performance	15	Archives départementales	49
Ressources humaines et qualité de vie au travail	16	Musée et patrimoine de Mayotte	50
Moyens généraux, bâtimentaires, numériques	18		
		<b>Fonds européens, coopération et représentation extérieure</b>	51
<b>Développement économique et innovation</b>	20	Europe, gestion du FEDER-CTE <sup>①</sup>	52
Aides aux entreprises <sup>①</sup> , au commerce et à l'artisanat	21	Coopération régionale et internationale <sup>①②</sup>	53
Innovation, attractivité économique <sup>①</sup>	22	Délégations de Mayotte à Paris et à la Réunion	54
Tourisme <sup>①②</sup>	23		
Agriculture, pêche et forêt <sup>①②</sup>	24	<b>Rapport financier 2023</b>	55
Laboratoire d'analyses	25	Points marquants du compte administratif	56
		Évolution des recettes et des dépenses	58
<b>Formation, apprentissage</b>	26	Dépenses relatives aux compétences régionales	59
Etudiants hors Mayotte, filières d'excellence	27	Evolution du résultat du STM	60
Formation professionnelle et apprentissage <sup>①</sup>	28	Budget annexe santé et protection de l'enfance	61
Observatoire, information et orientation sur l'emploi, les métiers <sup>①</sup>	29	Ratios financiers	62
<b>Résilience territoriale</b>	30		
Transport terrestre, liaison maritime	31		
Aménagement, exploitation des ports	32		
Biodiversité, transition écologique et énergétique <sup>①②</sup>	33		
<b>Aménagement du territoire</b>	34		
Affaires foncières <sup>①</sup>	35		
Infrastructures, routes, aménagement numérique <sup>①</sup>	36		

<sup>①</sup> compétence régionale

<sup>②</sup> compétence départementale

<sup>①②</sup> compétence partagée Région/Département

*photo Président*

## Edito

**Ben Issa OUSSENI**

**Président du conseil départemental de Mayotte**

# Mayotte en chiffres

**SUPERFICIE : 375 km<sup>2</sup>**

- ◆ Petite-Terre : 10 km<sup>2</sup>
- ◆ Grande-Terre : 365 km<sup>2</sup>

**SUPERFICIE DU LAGON :  
1 100 km<sup>2</sup>**

**17 COMMUNES**

**13 CANTONS**

**5 INTERCOMMUNALITÉS**

**26 CONSEILLERS  
DÉPARTEMENTAUX**

**321 000** habitants, dont  
53,8% moins de 20 ans  
(INSEE)

**1/2** habitant de nationalité  
étrangère

**DENSITÉ : 690 hab/km<sup>2</sup>**

**CROISSANCE  
DÉMOGRAPHIQUE : 3,8 %  
par an**

**TRAFIC AÉRIEN :**  
**215 954** arrivés (+13%)  
**228 672** départs (+13%)

**TAUX DE PAUVRETÉ : 77%**

## SOLIDARITÉ / ENFANCE / SANTE

**2 397** (+93%) bénéficiaires de l'allocation personnalisée d'autonomie

**1247** (+9%) bénéficiaires de l'allocation adulte handicapé (AAH)

**126** bénéficiaires de l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH)

**1 626** enfants placés chez 252 assistants familiaux en 2023

**22** LVA

**10 200** naissances (-5,5% par rapport à 2022)

## TRANSPORT / MOBILITÉ / TÉLÉCOMMUNICATIONS

**144** km de chaussées départementales, **90** km de routes nationales

**28 314** élèves transportés à la rentrée 2021-2022 (+5,7%)

**5 551 149** passagers des barges maritimes (+8%)

**7** Amphidromes (dont 2 navires arrivés en 2023)

## ÉCONOMIE/ EMPLOI

**1 750** (-1%) entreprises  
créées en 2023

PIB/hab en 2023 : **9 978€**

Déficit de la balance  
commerciale en 2023 :  
**1,063 milliard €** (+2,6%)

Taux de chômage : **37%**

SMIC : **8,80 €/h** en janvier  
2024

TAUX D'INFLATION : **2,7%**

## FORMATION / APPRENTISSAGE

**201** écoles publiques

**22** collèges publics

**11** lycées publics

**62 680** (+3%) écoliers

**30 585** (+1%) collégiens

**21 345** (+2%) lycéens

**1 751** (+9%) étudiants au CUFR

**2 770** étudiants hors Mayotte  
pris en charge 2023-2024

**13 387 141 €** (-2%) payés en 2023 en  
faveur des étudiants hors Mayotte

## SPORT / CULTURE

**40 476** licenciés

**7** équipements sportifs départementaux

**1** musée

**1** bibliothèque départementale de prêt

**25** bibliothèques-médiathèques municipales

## Janvier

**01**

Visite à Mayotte de Gérald Darmanin, Ministre de l'intérieur et des outre-mer

**13**

Réouverture du cinéma Alpa Joe

**17**

Vœux du Président du Conseil départemental

**23 au 27**

Première édition du séminaire sur la perte d'autonomie des personnes âgées

## Février

**02**

Séminaire sur les différents enjeux de la transition énergétique

**06**

Signature d'une convention de partenariat entre le Conseil départemental et le Crédit agricole pour aider à l'accès au financement bancaire des agriculteurs

**11**

Rencontre à Paris de Jean-François Carenco (ministre délégué chargé des outre-mer) et de Charlotte Caubel (secrétaire d'État chargée de l'enfance)

## Mars

**09**

Premières assises de la reconquête foncière à Mayotte afin de faciliter la réalisation des opérations d'aménagement et le développement économique du territoire

**10**

Premier comité consultatif de gestion de la réserve naturelle nationale (RNN) des forêts de Mayotte

**21**

Inauguration du laboratoire de phytochimie de Mayotte (épicerie de la recherche et de l'innovation verte), au pôle d'excellence rurale (PER) de Coconi

## Avril

**06**

Recomposition du conseil départemental à la suite de l'élection de nouveaux conseillers départementaux du canton de Sada

## Mai

**11-12**

Colloque sur l'avenir de l'économie mahoraise, réunissant les acteurs du économiques dans l'objectif d'actualiser le schéma régional de développement économique, d'internationalisation et d'innovation (SRDEII)

**25**

Rencontre à Matignon de la première ministre Elisabeth Borne pour présenter les doléances de Mayotte face aux problématiques du territoire, notamment l'après opération Wuambushu, le projet de loi Mayotte

**30**

Lancement (par la commission nationale du débat public) de la concertation préalable durant 53 jours sur le projet de fluidification des déplacements de personnes et de marchandises dans la traversée des agglomérations de Mamoudzou et de Koungou (projet autrement dénommé « boulevard urbain de contournement de Mamoudzou »)

## Juin

**15**

Arrivée d'une délégation tanzanienne à Mayotte dans le cadre de partenariats agricoles

**24-25**

2<sup>ème</sup> visite à Mayotte de Gerald Darmanin (ministre de l'Intérieur et des outre-mer), accompagné de Jean-François Carenco (ministre délégué chargé des outre-mer)

## Juillet

**13**

Signature de l'accord de modération « bouclier qualité prix (BQP) 2023, en prolongation du BQP + de 2022

**18**

Réunion du comité interministériel des outre-mer (CIOM) et annonce de mesures visant à améliorer le quotidien des français dans les territoires d'Outre-mer

**19**

Inauguration des deux nouveaux navires amphidromes (Imane et Chatouilleuse) du service de transports maritimes

## Août

**03**

Inscription du Mbiwi à l'inventaire national du patrimoine culturel immatériel

**24**

Ouverture officielle des 11e Jeux des Îles de l'Océan Indien, à Madagascar

## Septembre

**24**

Election de sénateurs Saïd Omar Oili et Thani Mohamed-Soilihi

**25**

Adoption de la contribution du territoire en vue du projet de loi Mayotte

**27-28**

Visite à Mayotte de Philippe VIGIER (ministre délégué chargé des outre-mer) et rencontre au Conseil départemental

## Octobre

**12**

Signature du 3ème schéma départemental des services aux familles (SDSF) 2023-2026

Début de travaux d'aménagement des quais Issoufali et Ballou pour l'agrandissement des gares maritimes

## Novembre

**16**

Adoption du Contrat de Plan Régional de la Formation et de l'Orientation Professionnelle (CPRDFOP) 2023-2027 pour Mayotte

**17**

Première conférence de l'observatoire départemental de la protection de l'enfance à Mayotte

**28**

Inscription des langues mahoraises, le shimaoré et le kibushi, à la cité internationale de la langue française

## Décembre

**08**

Signature du contrat d'engagements 2023-2024 entre l'État et le conseil départemental de Mayotte

**26**

Réunion de travail à la maison pour tous de Dembèni entre les élus locaux, les représentants d'organismes sociaux et des associations, pour élaborer ensemble des propositions à soumettre au ministre de l'Intérieur et au Président de la République face à l'insécurité et aux actes de violence sur le territoire





Constituée d'instances décisionnelles et de commissions consultatives, l'assemblée délibérante est dirigée par le Président du conseil départemental.

Elle se réunit autant que possible pour délibérer sur les orientations politiques et budgétaires de la collectivité.

## Compétences du Conseil départemental de Mayotte

Le conseil départemental est une collectivité unique au sens de l'article 73 de la Constitution, exerçant au même titre les compétences régionales et départementales, ainsi que les compétences dévolues aux conseils régionaux d'outre-mer.

Toutefois, les compétences relatives au collège, au lycée (hormis FEDER CTE) ne seront transférées qu'en 2024.

## Exécutif du conseil départemental

Le président du conseil départemental assure l'exécutif du département. En tant que tel, il convoque, préside les séances et exécute les délibérations du conseil.

Il est l'ordonnateur des dépenses et le prescripteur des recettes du Conseil départemental.

Aussi, il est le responsable de la collectivité et accomplit au nom de celle-ci les actes juridiques et les actions en justices.

Enfin, il doit rendre compte par un rapport d'activité et financier annuel de la collectivité départementale, conformément à l'article L3121-21 du code général des collectivités territoriales.

## Conseillers départementaux

Sont élus au suffrage universel direct pour un mandat de 6 ans, selon le mode binominal majoritaire à deux tours, les vingt-six élus départementaux élisent un.e président.e et des vice-présidents.

Ensemble, ils définissent les politiques de la collectivité permettant de répondre au mieux les attentes de la population mahoraise.

Élus pour un mandat de six ans au suffrage universel direct, les élus départementaux sont au nombre de 26 membres élus, à parité hommes-

femmes depuis 2015, élisant un.e président.e au même titre.

Ils désignent les représentants de la collectivité dans les organismes extérieurs et sont assignés à un domaine spécifique.

## Assemblée plénière

Les séances de l'assemblée plénière sont ouvertes au public.

En cas de trouble, de crime ou de délit, le Président peut alors exercer son pouvoir de « police des séances » et restreindre l'accès du public aux débats.

Les débats peuvent être enregistrés, retransmis ou publiés.

Cependant, le huit clos peut être demandé par au moins 5 conseillers ou par le Président. La décision de huit clos est prise à la majorité absolue des membres présents ou représentés.

## Commission permanente

La commission permanente est une instance restreinte. Convoquée en moyenne chaque mois, elle est composée des élus, des services et des invités ou experts convoqués par le Président du Conseil départemental.

## Commissions spécialisées

Chargées d'émettre un avis sur les rapports et projets de délibérations relevant de leur domaine de compétence, les commissions thématiques peuvent proposer des amendements étudiés le jour de la séance plénière ou de la commission permanente.

## Conseil économique, social et environnemental de Mayotte (CESEM)

Instance consultative pour les domaines économiques et sociaux, relevant des champs d'intervention du conseil départemental de Mayotte

## Conseil de la culture, de l'éducation et de l'environnement de Mayotte (CCEEM)

Assemblée consultative du Conseil départemental dans le cadre de l'élaboration des politiques culturelle, éducative et environnementale

Les sept commissions d'élus mises en place examinent par thématique les rapports proposés par l'exécutif. Leurs avis sont ensuite exprimés lors des assemblées délibérantes.

## Commission

### Aménagement du territoire, infrastructure et Foncier

#### Rapporteur : M. Saindou ATTOUMANI

##### Membres :

M. Madi Moussa VELOU  
M. Alain SARMENT  
Mme Mariam SAÏD KALAME  
M. Nadjayedine SIDI  
M. N'daka SOIBAHADINE

## Commission

### Développement économique et Coopération décentralisée

#### Présidente : Mme Bibi CHANFI

##### Membres :

M. Ali OMAR  
Mme Hélène POLLOZEC  
Mme Soihirat EL HADAD  
Mme Zaounaki SAINDOU

## Commission

### Administration générale, Transports et Transition écologique

#### Président : M. Ali OMAR

##### Membres :

M. Abdoul KAMARDINE  
M. Alain SARMENT  
M. El Anrif HASSANI  
M. Saindou ATTOUMANI  
Mme Soihirat EL HADAD

## Commission

### Sport, Culture et Jeunesse

#### Présidente : Mme Zouhourya MOUAYAD BEN

##### Membres :

M. El Anrif HASSANI  
Mme Laïni ABDALLAH BOINA  
M. Nadjayedine SIDI  
M. Soula SAÏD SOUFFOU  
Mme Zaounaki SAINDOU

## Commission

### Finances et Affaires européennes

#### Présidente : Mme Zamimou AHAMADI

##### Membres :

Mme Bibi CHANFI  
M. Daniel ZAIDANI  
Mme Echati ISSA  
Mme Maymounati MOUSSA AHAMADI  
M. Soibahadine DAKA

## Commission

### Formation professionnelle, Éducation et Insertion

#### Président : M. Daoud SAINDOU-MALIDE

##### Membres :

M. Abdoul KAMARDINE  
Mme Farianti M'DALLAH  
Mme Hélène POLLOZEC  
Mme Nadjima SAÏD  
Mme Rossette VITTA

## Commission

### Solidarité, action sociale et Santé

#### Président : M. Madi Moussa VELOU

##### Membres :

Mme Zouhourya MOUAYAD BEN  
Mme Echati ISSA  
M. Elyassir MANROUFOU  
Mme Farianti M'DALLAH  
Mme Nadjima SAÏD

# Organigramme des services

Envoyé en préfecture le 18/09/2024

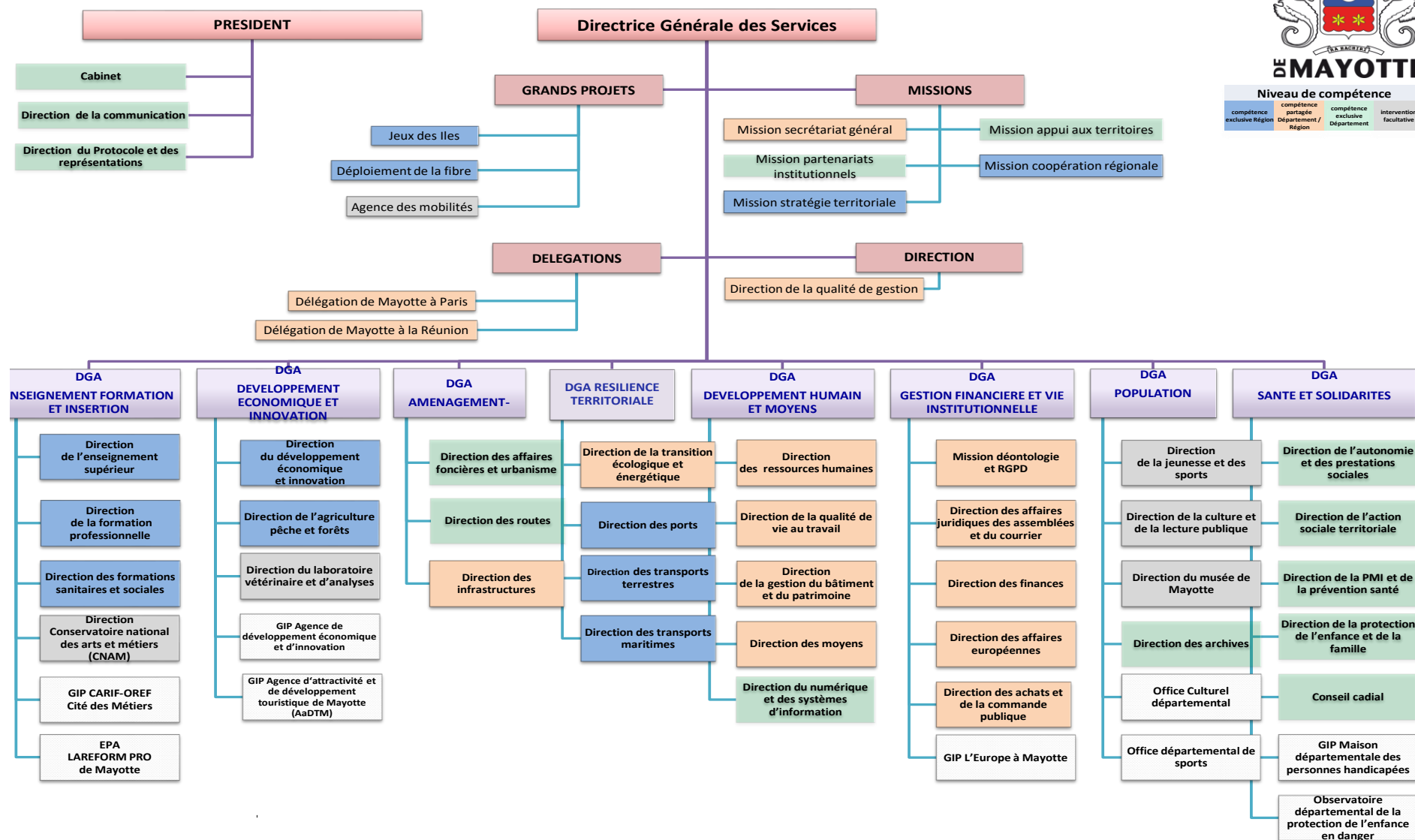
Reçu en préfecture le 18/09/2024

Publié le

ID : 976-229850003-20240910-DL1009240213A-DE



Niveau de compétence			
compétence exclusive Région	compétence partagée Département / Région	compétence exclusive Département	intervention facultative



# Vie institutionnelle, performance, moyens généraux et digitalisation

# 2023

**179 296 927 €**

(hors charges de personnel du budget annexe SPE et du STM)

## Vie institutionnelle et communication

## Partenariats institutionnels

## Stratégie territoriale

## Appui aux communes et EPCI

## Achat public

## Qualité de gestion et performance

## Ressources humaines et qualité de vie au travail

## Moyens généraux, bâtimentaires et numériques

Le Conseil départemental s'inscrit dans une politique d'optimisation de l'action publique. Cette politique se traduit par la mise en place de plusieurs outils d'aide à la décision, de pilotage des objectifs, des activités et d'évaluation de la performance de la collectivité, basés notamment sur les documents stratégiques, les données de ressources financières, comptables, humaines, et la sécurisation juridique des achats.

Il s'agit également de déployer une politique des ressources humaines en s'appuyant sur des leviers d'action tels que le développement des compétences des agents et l'instauration d'un management de qualité.

De surcroît, le partenariat institutionnel est un levier de positionnement et d'ancrage du Conseil départemental dans son environnement politique stratégique.

C'est dans cette perspective que 2023, fut une année charnière pour le lancement, la structuration, organisation des dossiers du comité interministériel des outre-mer (CIOM), du projet de loi Mayotte et du contrat de convergence et de transformation (CCT 2024-2027).

Enfin dans le cadre de la transformation digitale, la collectivité s'inscrit dans une dynamique d'optimisation des moyens humains et logistiques en favorisant une politique éco-responsable.

**2 154 872 €**

## Chiffres clés

### Vie des assemblées

6 assemblées plénières (AP) dont 1 AP extraordinaire donnant lieu à 86 délibérations

5 commissions permanentes donnant lieu à 206 délibérations

304 rapports examinés par les 7 commissions thématiques en 52 réunions

20 rapports ont fait l'objet de retrait en séance

39 rapports ont été proposés en ordre du jour complémentaire

292 (-28%) délibérations de l'assemblée départementale

7 motions adoptées

73 projets de textes reçus pour avis, dont 29 en procédure d'urgence et 18 adoptés favorablement

4 recueils des actes administratifs publiés sur intranet et internet, et 11 hors-séries

35 arrêtés de délégations de signatures et de fonctions publiés

7 avis des conseils consultatifs :

4 avis du CESEM et 3 avis du CCEEM sur nos dossiers

Dépenses CESEM et CCEEM : 100 K€

### Contentieux public et privé

88 dossiers expertisés

15 notes juridiques

47 veilles juridiques

101 contentieux de régularisation foncière

30 requêtes d'immatriculation foncière environs déposées auprès du tribunal judiciaire

40 contentieux administratifs (dont 19 nouvelles requêtes, préparation d'audience et 42 affaires terminées)

9 rédactions de projets de rapports et délibération

Frais d'actes et de contentieux : 1,8 M€ (+521%)

## Vie institutionnelle et communication

### Réalisations 2023

#### Vie des assemblées, veille juridique et institutionnelle

- ❖ Formation régulière des agents du service des assemblées sur la plateforme de gestion des actes (MultiGest)
- ❖ Réorganisation des services du Département :
  - suppression de la mission coordination générale et vie institutionnelle
  - rattachement du service des assemblées à la direction des affaires juridiques, des assemblées et du courrier, elle-même rattachée à la direction générale adjointe (DGA) gestion financière et vie institutionnelle
- ❖ Publication individuelle des délibérations sur le site internet du Département

#### Service affaires juridiques, vie institutionnelle

- ❖ Effectif réduit au service juridique avec le départ de trois agents

#### Communication, information au public

- ❖ Développement des actions de communication externe

### Perspectives 2024

#### Vie institutionnelle, vie des assemblées

- ❖ Poursuite de la politique de la dématérialisation « zéro papier »
- ❖ Achèvement de l'installation du logiciel de gestion électronique de documents (GED), afin non seulement de conserver les délibérations et autres actes, mais aussi de faciliter leur diffusion auprès des agents et du public

#### Contentieux public et privé

- ❖ Révision du règlement intérieur des élus
- ❖ Nouvelle réorganisation et renforcement de la direction juridique avec le recrutement de nouveaux agents
- ❖ Amélioration du système d'archivage
- ❖ Acquisition d'un logiciel de gestion du contentieux
- ❖ Renforcement des compétences des cadres de service des affaires juridiques par échange de bonne pratique et des stages d'immersion et de formation

#### Communication, information au public

- ❖ Organisation de la communication institutionnelle interne et externe

## Chiffres clés

### Partenariat institutionnel

72 mesures lors du CIOM, dont 1 spécifique Mayotte, portant sur le PJJ

120 mesures proposées dans le cadre du PJJ

Participation à 4 ateliers thématiques organisés par la secrétaire générale pour les affaires régionales (SGAR)

Enveloppe CCT 2023-2027 : 834 M€ dont 117,5 M€ réservés aux projets des collectivités territoriales

## Partenariats institutionnels

### Réalisations 2023

#### Partenariats et réseaux institutionnels

- ❖ Participation au conseil interministériel des outre-mer (CIOM) en juillet 2023
- ❖ Coordination des propositions de mesures dans le cadre du projet de loi Mayotte (PJJ) et suivi du véhicule législatif afférent
- ❖ Contribution à l'élaboration du contrat de convergence et de transformation (CCT) de Mayotte pour la période 2024-2027

### Perspectives 2024

#### Partenariats et réseaux institutionnels

- ❖ Relance du conseil interministériel des outre-mer (CIOM)
- ❖ Suivi en vue de l'aboutissement des projets de loi Mayotte
- ❖ Signature du contrat de convergence et de transformation (CCT) 2024-2027 de Mayotte
- ❖ Relance des conventions de partenariat avec les régions et d'autres institutions
- ❖ Poursuite de la défense des intérêts de Mayotte auprès de l'Union européenne, en renforçant la présence et les contributions au sein des régions ultrapériphériques (CDS RUP, CP RUP, CRPM)
- ❖ Organisation d'une conférence territoriale des élus de Mayotte, afin de partager une vision commune

**62 935 €**

## Chiffres clés

3 notes d'étude portant sur :

- les pertes financières de la collectivité
- l'impact de la pénurie d'eau dans le fonctionnement des services de la collectivité
- la mise en place d'un plan de montée en compétence des cadres mahorais

## Réalisations 2023

- ❖ Réactualisation du diagnostic et de l'écriture du schéma d'aménagement régional (SAR)
- ❖ Etudes sur les pertes financières de la collectivité, l'impact de la pénurie d'eau dans le fonctionnement des services

## Perspectives 2024

- ❖ Finalisation du schéma d'aménagement régional (SAR) de Mayotte
- ❖ Création d'un observatoire d'analyse des données, pour améliorer la connaissance du territoire et ajuster les schémas stratégiques ainsi que les plans d'actions correspondants
- ❖ Préparation du transfert des compétences routes nationales
- ❖ Contribuer aux évolutions législatives relatives à Mayotte (loi Mayotte), adapter, anticiper les stratégies du territoire

## Appui aux communes et EPCI

**40 174 470**

## Chiffres clés

Participation au fonctionnement et soutien aux investissements du service départemental d'incendie et de secours (SDIS 976) : **26 M€**

Subventions versées aux communes et intercommunalités

**13 M€** pour des projets relatifs aux :

- voiries et aménagements : **8 M€**
- équipements sportifs : **2 M€**
- bâtiments publics : **2 M€**
- autres : **1 M€**

## Réalisations 2023

- ❖ Lancement de l'état des lieux des subventions octroyées aux communes et établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) depuis 2018, et mise à jour du tableau de suivi afférent
- ❖ Participation financière aux projets d'investissement des autres collectivités, notamment les opérations de voirie, d'aménagement, de construction de bâtiments publics et d'équipements sportifs, etc.

## Perspectives 2024

- ❖ Revue de gestion régulière des conventions d'aides financières aux communes et EPCI
- ❖ Mise à jour de la signalétique et communication sur la contribution du conseil départemental



**72 002 €**

## Achat public

### Chiffres clés

151 marchés publics notifiés, dont 67 pour des marchés de travaux, pour un montant total de **106 M€** dont :

- **63 M€** pour les marchés de travaux
- **28,8 M€** pour les marchés de fournitures et de services
- **10,3 M€** pour les marchés de maîtrise d'ouvrage
- **2,8 M€** pour les marchés de prestation intellectuelle
- **1,1 M€** pour divers marchés de services

### Réalisations 2023

- ❖ Audit de la fonction achat et mise en place d'un plan d'actions 2023-2026 pour renforcer la sécurité juridique, la performance économique et l'efficacité organisationnelle
- ❖ Lancement des appels d'offres, notamment pour les projets ci-dessous :
  - Centre de formation maritime de Pamandzi
  - Gymnase territorial sur la commune de Mtsangamouji
  - Travaux de réparation et de renforcement complémentaires du quai n°1 au port de Longoni
  - Pôles d'échanges multimodaux (PEM) de Mamoudzou et Dzoumogné
  - Etudes sur le projet boulevard urbain de Mamoudzou (BUM)
  - Marché de fibre optique (DSP)
  - Gestion électronique des documents (GED) et schéma directeur des systèmes d'information (SDSI)

### Perspectives 2024

- ❖ Améliorer la sécurité juridique des achats (guide des achats et de la commande publique, charte de déontologie, collecte des besoins pour lancer des procédures sécurisées)
- ❖ Renforcer la fonction de pilotage des achats et de la commande publique, et se doter d'un système d'information
- ❖ Mettre en cohérence la programmation budgétaire et les achats



## Chiffres clés

### Appui, amélioration de la gestion

6 notes d'analyse portant sur :

- le contrôle des engagements juridiques et comptables
- les besoins 2023 du budget annexe santé protection enfance (SPE)
- l'examen du renouvellement de la permanence des agents forestiers
- les subventions accordées pour des actions de prévention spécialisée
- les subventions attribuées à la mission locale de Mayotte pour la période 2020-2024
- la mise à jour de des dossiers du supplément familial de traitement

9 tableaux mis en place et à jour consacrés à :

- l'état des agents mis à disposition
- recensement des projets et des opérations pour le CCT
- suivi des engagements des charges par DGA et direction
- recensement des conventions attributives de subventions FSE pour demander le décaissement des recettes
- besoins du budget annexe SPE
- la ventilation des charges (DGA, unité de gestion) par direction ASE-PMI selon les effectifs entre 2022 et 2023
- facteurs de la hausse de la masse salariale
- compétences et ressources financières du conseil départemental
- objectifs et actions du conseil départemental

## Qualité de gestion et performance

### Réalisations 2023

#### Aide à la décision et outils de pilotage

- ❖ Elaboration du rapport d'activité 2022 du conseil départemental
- ❖ Examen du fonctionnement et des comptes 2019-2023 du service des transports maritimes (STM) et suivi des mesures d'amélioration
- ❖ Détermination du coût complet par direction ASE-PMI du budget annexe santé protection enfance
- ❖ Etablissement d'un tableau des objectifs et des actions, déclinant le plan de mandature 2021-2028 de la collectivité, à l'occasion de travaux de réflexion « Team building DGS-Cabinet »
- ❖ Système d'information et de pilotage de la performance : rédaction d'un cahier des charges et d'une fiche action, plan de financement européen dans le cadre de la transformation digitale de la collectivité

#### Maîtrise des risques de gestion

- ❖ Recensement des procédures de la collectivité
- ❖ Contribution à la mise en place d'un contrat d'engagements 2023-2024 entre l'Etat et le conseil départemental de Mayotte
- ❖ Dialogue de gestion sur les engagements juridiques et comptables dans le cadre de l'exécution budgétaire
- ❖ Analyses diverses concernant les subventions octroyées depuis 2019 au CCAS Koungou, les subventions accordées pour des actions de prévention spécialisée
- ❖ Analyse des conventions attributives de subventions FSE en vue de leur décaissement et mise à jour du tableau de suivi des opérations
- ❖ Réponses à l'« audit flash » de la chambre régionale des comptes (CRC) sur les coûts de l'aide sociale à l'enfance (ASE), puis à la mission interinspection en matière de politiques ASE-PMI et transport scolaire

#### Appui aux services

- ❖ Contribution à la préparation du contrat de convergence et de transformation (CCT) pour la période 2024-2027
- ❖ Détermination des reliquats de subventions 2019 à 2022 à verser à la Mission Locale de Mayotte
- ❖ Production d'un premier rapport sur l'égalité femme-homme en 2022
- ❖ Suivi de la conception d'un outil applicatif de gestion des actes fonciers et restitution du diagnostic organisationnel de la direction des affaires foncières et de l'urbanisme

### Perspectives 2024

#### Aide à la décision et outils de pilotage

- ❖ Mise en place d'une équipe d'ingénierie financière pour optimiser les recettes de fonctionnement et capter les financements des projets de la collectivité
- ❖ Suivi des objectifs et des actions dans le cadre de la mise en œuvre du plan de mandature
- ❖ Rapport d'étude et plan d'actions pour améliorer le STM
- ❖ Préparation d'un plan d'actions d'évaluation des politiques publiques
- ❖ Constitution du dossier de consultation des entreprises (DCE) en vue d'acquiescer un outil d'information et de pilotage de la performance

#### Maîtrise des risques de gestion

- ❖ Suivi de la mise en œuvre du contrat d'engagements 2023-2024 entre l'Etat-conseil départemental de Mayotte
- ❖ Lancement de l'actualisation du guide d'attribution de subventions, et de l'élaboration d'une cartographie des risques (organisationnels, opérationnels, financiers, juridiques)

#### Appui aux services

- ❖ Déterminer des opérations et projets éligibles au CCT 2024-2027 (participation aux ateliers, rédaction de note, contribution au tableau récapitulatif des opérations et projets, mise à jour des fiches projets)
- ❖ Conception de tableau de bord de pilotage des activités de la direction de la qualité de vie au travail

**128 784 604 €**

(hors masse salariale du budget annexe  
santé protection enfance de 48,4M€ et du  
service de transport maritime de 14,4M€)

**Chiffres clés****Masse salariale et effectif**

- Masse salariale : **126,3 M€** (+4%) pour le budget principal:

Effectif total : **3 833** agents dont :

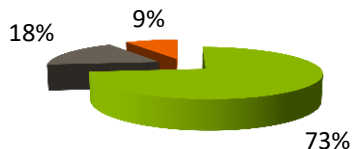
- **2435** (-1%) titulaires
- **590** (+7%) contractuels permanents
- **298** (-50%) contractuels non permanents
- **31** (+6%) reconnus travailleurs handicapés, dont 69% en catégorie C
- **323** (+17%) agents CAE (contrat d'accompagnement dans l'emploi)

111 (-17%) départs d'agents permanents dont :

- **32** (-32%) à la retraite
- **21** (+17%) en disponibilité et détachement
- **17** (-46%) démissions, dont 14 de catégorie A
- **6** décès

215 (+5%) agents mis à disposition

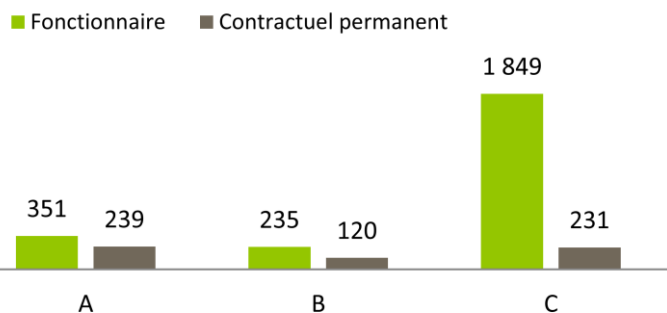
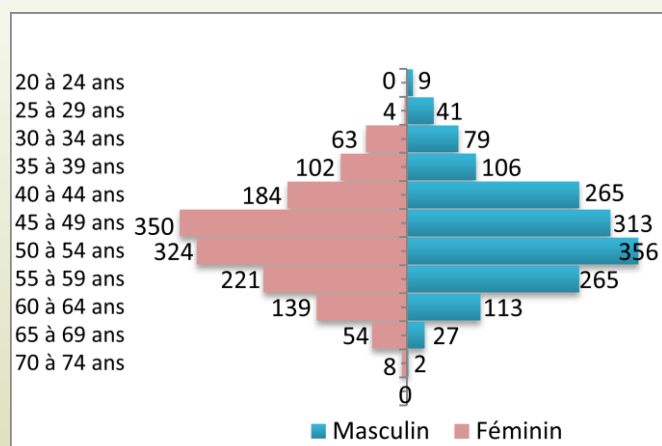
18 (-90%) stagiaires accueillis

**Part de l'effectif par statut  
(tous statut confondus)**

- Titulaires
- Contractuels permanents
- Contractuels non permanents

Frais de missions et de déplacements (agents et élus) : **1 M€** (-33%)Indemnités des élus départementaux : **846 K€**Indemnités élus CESEM et CCEEM : **559 K€****Ressources humaines et qualité de vie au travail****Réalisations 2023****Pilotage des ressources humaines, gestion des emplois et des compétences**

- ❖ Identification des facteurs exogènes, expliquant la hausse de la masse salariale
- ❖ Application de la prime Ségur en faveur du personnel social et médico-social, la prime GIPA (garantie individuelle du pouvoir d'achat)
- ❖ Harmonisation des données : suivi de la déclaration sociale nominative (DSN), participation à l'enquête sur les statistiques de la santé et du social pour la direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES) de l'Etat
- ❖ Déploiement des applicatifs RH : modules e-conges, e-evaluation, e-medical et e-accident de travail
- ❖ Paramétrage et activation du coffre-fort numérique dans le cadre de la dématérialisation des fiches de paie

**Répartition 2023 des agents permanents par statut et par catégorie****Pyramide des âges des agents sur emplois permanents au 31/12/2023**

### Formation des agents

**3 777** agents formés par le CNFPT pour une durée totale de **1 803 heures**

**271** agents formés hors CNFPT pour une durée totale de **53 418 heures** et un coût de **788 K€**

### Politiques inclusives

**570** agents reçus en entretien individuel

**2** agents maintenus à leur poste

**21** reconnaissances BOETH

**70** saisies de demandes RQTH

### Médecine préventive

**807** visites médicales : **481** femmes et **326** hommes

**10** accidents de travail

**6** accidents de trajet

**517** entretiens avec le psychologue

### Œuvres sociales

**3 394** (+6%) agents bénéficiaires des tickets restaurants

**453** (+20%) agents bénéficiaires d'une prise en charge de la mutuelle

**2 511** (+4,5%) agents bénéficiaires du CNAS

### Télétravail

**118** demandes de télétravail

**75** arrêtés d'autorisation de télétravail

**70** agents formés

**4** conventions de partenariat signées pour la mise à disposition de tiers-lieux

### Formation des agents

- ❖ Organisation de formations de professionnalisation, ainsi que des cours de préparation aux concours et examens professionnels, en collaboration avec le centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) à Mayotte

### Politiques inclusives

- ❖ Validation par le comité local FIPHP (Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique) de la convention relative au financement des actions menées par la collectivité à destination des personnes en situation de handicap
- ❖ Organisation d'entretiens pour examiner les agents pouvant être reconnus en tant que bénéficiaires de l'obligation d'emploi (BOETH)
- ❖ Accompagnement des agents dans leurs démarches pour bénéficier de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)

### Santé, sécurité au travail et prévention des risques professionnels

- ❖ Organisation de visites médicales et d'un accompagnement psychologique des agents

### Œuvres sociales

- ❖ Renouvellement de l'adhésion au comité national d'action sociale (CNAS), permettant aux agents de bénéficier des différentes prestations proposées dans leur catalogue
- ❖ Distribution des tickets restaurants (sous format papier) aux agents

### Télétravail

- ❖ Publication d'une note de rappel à destination des agents sur la procédure de demande d'autorisation de mise en télétravail
- ❖ Formalisation administrative des situations de télétravail informelles après le recensement des agents en télétravail
- ❖ Poursuite de l'instruction des demandes d'exercice d'activité en télétravail des agents, aboutissant à la délivrance d'un arrêté individuel d'autorisation d'exercer en télétravail valable pour une durée d'un an maximum)

## **Perspectives 2024**

### Pilotage des ressources humaines, gestion des emplois et des compétences

- ❖ Révision des lignes directrices de gestion des ressources humaines
- ❖ Accompagnement des managers sur le respect des procédures, des droits et des obligations

### Dialogue social

- ❖ Mieux suivre la mise en œuvre des protocoles de sortie de conflits

### Formation des agents

- ❖ Préparation du plan triennal de développement des compétences et des formations des agents
- ❖ Mise en œuvre et suivi des formations réglementaires obligatoires

### Santé, sécurité au travail et prévention des risques professionnels

- ❖ Sensibiliser les cadres et les agents sur les risques professionnels

### Œuvres sociales

- ❖ Déploiement de tickets restaurants magnétiques sans contact
- ❖ Mise en place d'activités de bien-être et de cohésion (randonnée, ....)
- ❖ Mise en place de la complémentaire santé et prévoyance

### Gestion du temps de travail

- ❖ Révision du règlement intérieur et application de l'obligation de 1 607h

### Politiques inclusives

- ❖ Augmentation du taux d'emploi des agents ayant la RQTH
- ❖ Élaboration du plan triennal d'égalité femme-homme

**8 048 044 €**

## Chiffres clés

### Sites de la collectivité

71 sites sécurisés par les agents de sécurité internes

Plus de 18 sites sécurisés par les prestataires externes

198 agents de sécurité dont 14 externes

107 gardiens dont 43 externes

186 techniciens de surface

Loyers et charges locatives : 2 M€, dont 1,7 M€ relevant du budget principal

### Logistique, achats, parc auto

920 mobiliers achetés (fauteuils, chaises, bureaux, armoires, etc.)

40 998 bouteilles d'eau distribuées

180 interventions mécaniques

### Parc télécommunication

488 (+24%) téléphones mobiles, dont 33 lignes data

1 820 (+28%) postes de téléphones IP fixes, dont 126 installés en 2023

2 225 (+35%) ordinateurs dont 666 ordinateurs portables

60 imprimantes dont 8 acquises en 2023

107 copieurs dont 5 acquis en 2023

### Transmission dématérialisée des actes

1 321 transmissions dont :

- 18% relevant de l'assemblée
- 10% relevant de la commande publique
- 32% relevant des ressources humaines

4 935 courriers arrivés dématérialisés

### Patrimoine immobilier

200 bâtiments, dont 10 mis à disposition de tiers

30 contrats de locations immobilières

### Assurance des bâtiments

140 bâtiments assurés à Mayotte, la Réunion et en France, pour une superficie de 85 903 m<sup>2</sup> et une cotisation annuelle de 119 K€ (police d'assurance dommages aux biens)

### Mission « Etat des lieux d'après »

De 102 000 m<sup>2</sup> en 2018 à 85 903 m<sup>2</sup> en 2023 (-16 097m<sup>2</sup>), soit une baisse de la cotisation de 22 K€

### Gestion et suivi des sinistres

11 sinistres (dégâts des eaux, cyclone, vols) enregistrés

Coût des travaux de rénovation des bâtiments sinistrés :

- PMI de Passamainty : 3 K€

- Conseil de la culture, de l'éducation et de l'environnement à Mayotte (CCEEM) :

450 €

## Moyens généraux et numériques

### Réalisations 2023

#### Moyens généraux

- ❖ Sectorisation de la gestion des effectifs des techniciens de surface, des agents de sécurité et de gardiennage
- ❖ Externalisation de la sécurisation d'une partie des sites du département
- ❖ Mise en service du système de vidéosurveillance sur deux sites (à Banninga et à Coconi)
- ❖ Achat et distribution de bouteilles d'eau à l'ensemble des agents pendant la pénurie d'eau sur le territoire

#### Système d'information et de communication, outil numérique

- ❖ Organisation de plusieurs ateliers de travail afin de préparer la mise en place de la gestion électronique des documents (GED)
- ❖ Dématérialisation à hauteur de 95% des rapports de délibération et déploiement à 90% du parapheur électronique (iParapheur)
- ❖ Hébergement du cœur du système d'information au Datacenter

#### Aménagement numérique

- ❖ Lancement du marché des travaux d'interconnexion des sites de la collectivité à Mamoudzou jusqu'au Datacenter
- ❖ Lancement de la communication publique sur le haut débit (HD) et très haut débit (THD) dans le Sud de Mayotte
- ❖ Lancement des opérations de couverture mobile sur la route départementale 2 (RD2) et Saziley

#### Gestion du bâtiment

##### Patrimoine immobilier

- ❖ Actualisation du dossier des bénéficiaires des logements de fonction et mise en application du code général des impôts pour le paiement de leurs charges
- ❖ Participation aux travaux d'aménagement et de réhabilitation des locaux, ainsi qu'aux nouvelles constructions des bâtiments du Département

##### Maintenance et entretien

- ❖ Entretien et fleurissement des espaces verts des bâtiments administratifs de la collectivité
- ❖ Réalisation d'une évaluation de la gestion patrimoniale des bâtiments occupés par les agents
- ❖ Mise en place d'une mission de cadrage, en appui à un cabinet d'études, suivie par la formation d'une équipe-projet pour coordonner les visites et collecter les données

##### Assurance des bâtiments

- ❖ Poursuite de la mission annuelle « état des lieux d'après », afin de réduire la superficie totale des bâtiments assurés et la cotisation annuelle payée à l'assureur par le Département
- ❖ Gestion des démarches administratives effectuées avec l'assureur en cas de dégâts des eaux et de vols avec effraction (constats à l'amiable, rapports d'expertise)
- ❖ Sécurisation des zones sinistrées après le signalement du sinistre, en attendant le passage de l'expert en assurance

## Perspectives 2024

### Moyens généraux

- ❖ Extension du dispositif du système de vidéosurveillance sur l'ensemble des sites non sécurisés physiquement
- ❖ Acquisition des équipements de protection individuelle (EPI) complets pour les techniciennes de surface et les agents de sécurité et gardiennage
- ❖ Formation des agents de sécurité pour le diplôme service de sécurité incendie et d'assistance à personnes (SSIAP 1 et 2) et télésurveillance

### Système d'information et de communication, outil numérique

- ❖ Renouvellement des ordinateurs de plus de trois ans
- ❖ Déploiement progressif de l'outil applicatif de gestion foncière
- ❖ Validation des spécifications et mise en production des directions pilotes de l'application de gestion électronique des documents (GED)
- ❖ Acquisition de connecteurs GED et interfaçage avec le logiciel de gestion financière dans la finalisation de l'outil applicatif IODAS (gestion des dispositifs sociaux)

### Gestion du bâtiment

#### **Maintenance et entretien**

- ❖ Mise en place de formations accordant une habilitation aux électriciens et jardiniers
- ❖ Mise aux normes des bâtiments du conseil départemental et établissements recevant du public (incendie, secours, électrique, mobilité réduite)
- ❖ Publication du rapport relatif à l'évaluation de la gestion patrimoniale des bâtiments occupés par les agents de la collectivité

#### **Assurance des bâtiments**

- ❖ Souscription de nouvelles polices d'assurance pour les nouvelles acquisitions en bâtiment du Département (nouvelles constructions ou bâtiments mis à disposition)
- ❖ Poursuite de la gestion du contrat d'assurance et des sinistres

# Développement économique et innovation

# 2023

**20 159 916 €**

**Aides aux entreprises,  
au commerce et à  
l'artisanat**

**Innovation, attractivité  
économique**

**Tourisme**

**Agriculture, pêche et  
forêt**

**Laboratoire d'analyses**

La collectivité départementale accompagne et soutient les entreprises mahoraises à l'innovation, au tourisme et à l'agriculture.

Cet accompagnement s'affirme par de multiples aides financières et d'octroi de terrains encourageant l'innovation et la relance d'autres filières par l'exportation et la commercialisation des atouts mahorais.

En ce sens, les partenariats avec les structures d'accompagnement se sont accentués par la mise en place de divers dispositifs d'accompagnement des porteurs de projets.

Le département accompagne donc l'agriculture mahoraise en appuyant la professionnalisation et la montée en compétence des agriculteurs, dans l'aspiration d'une ouverture économique régionale d'une agriculture durable et inclusive.



**9 646 885 €**

## Chiffres clés

### Appui aux porteurs de projet

**200** dossiers traités sur **202** demandes de subvention reçues à l'agence de développement et d'innovation de Mayotte (ADIM)

### Aides directes attribuées au secteur économique

**10 M€** dont :  
 - **6,6 M€** aux structures d'accompagnement  
 - **3,4 M€** aux entreprises et associations porteuses de projets

### Répartition des subventions versées aux structures d'accompagnement

	2023
ADIM	1 115 000 €
CCI Mayotte	935 000 €
CRESS Mayotte	461 000 €
CMA	390 000 €
Association de gestion et comptabilité (AGC) de Mayotte	180 000 €
Couveuse Oudjérebou	286 000 €
BGE	361 000 €
CMC	70 000 €
France Active	70 000 €
Pépité Optimum	70 000 €
Ouzoungouha Maécha	70 000 €
ARDEM	170 000 €
<b>Total</b>	<b>4 178 000 €</b>

### Entreprises et associations porteuses de projets

**3,4 M€** dont :  
 Aides économiques : **2,5 M€**  
 - Aides à l'investissement pour 32 projets : **1 M€**  
 - Soutien financier aux artisans taxi : **1,4 M€**  
 - Aide à l'initiative des femmes (AIF) pour 6 projets : **18 K€**  
 - Projet Initiative Jeunesse (PIJ) : **18,9 K€**

Aides au secteur économique de l'économie sociale et solidaire (ESS) : **820 K€**

### Prêts d'honneur

**365 K€**  
**22** porteurs de projets avec avis favorable, dont :  
 • Création : **45%** d'entreprises  
 • Croissance : **55%** d'entreprises

## Aides aux entreprises, au commerce et à l'artisanat

### Réalisations 2023

#### Études stratégiques de développement économique

- ❖ Réalisation des études préalables à l'engagement de projets de développement du territoire : étude de désenclavement maritime et aérien du territoire, Mayotte territoire d'industrie (cluster), création d'un fonds d'investissement utilisant le capital-risque, Mayotte territoire de production d'hydrogène
- ❖ Élaboration du schéma régional de l'économie sociale et solidaire

#### Soutien aux porteurs de projet économique

- ❖ Soutien financiers aux entrepreneurs pour la création et la préservation d'emplois, via des dispositifs d'aides économiques : aide à l'investissement (AI), aide à l'investissement des femmes (AIF), projet initiative jeunesse (PIJ)
- ❖ Développement des services d'accompagnement et de l'appui-conseil aux entreprises locales : régularisation, montage de dossier de demande d'aides, suivi comptable des petites entreprises, création et animation de l'observatoire économique

#### Structuration des filières économiques

- ❖ Renforcer en compétences et moyens humains, les activités de contrôle et évaluation économique des structures d'accompagnement des entreprises
- ❖ Création de l'association France Active pour la reprise de la gestion du fonds de garantie
- ❖ Prise de délibération pour attribuer au dispositif « Fonds de Garantie » d'une dotation, pour son activation et son lancement,
- ❖ Accompagnement des intercommunalités et de leur office de tourisme pour le développement du tourisme dans leur territoire
- ❖ Formation des agents pour les activités de suivi, contrôle et évaluation de projets, d'entreprises et de structures d'accompagnement

### Perspectives 2024

- ❖ Validation et mise en œuvre du schéma régional de l'économie sociale et solidaire
- ❖ Rédaction de la charte d'utilisation des clauses d'insertion sociale
- ❖ Animation du projet « territoire zéro chômeur de longue durée »
- ❖ Création d'un service économie sociale et solidaire
- ❖ Réalisation d'études de faisabilité sur la création de l'union nationale des associations touristiques et de plein air (UNAT), du « village ESS », de l'organisme foncier solidaire (OFS), ainsi que sur le projet de la télémédecine dans le canal du Mozambique

# Innovation, attractivité économique

## Innovation

Appel à projet Innovation :  
**904 K€**

Cluster d'entreprises :  
**228 K€**

Concours « Innov'Action 976 »  
**160** participants  
**22** porteurs de projet  
**5** lauréats : **10 K€**

## Fonds régional de soutien à l'innovation

- **16** dossiers
- **13** entreprises
- **3** associations/établissements publics

## Attractivité économique

**4** entreprises mahoraises au Business Forum EU à Tanzanie  
**10** entreprises mahoraises à la mission de prospection à Madagascar  
**5** entreprises mahoraises au salon des acteurs économiques de Majunga (Madagascar)

## Pôle innovation

**16** dossiers de demande de financement reçus, dont **10** dossiers avec avis favorable

## Pôle International et Attractivité (PIA)

**9** missions de prospection  
**5** réponses aux demandes d'investisseurs  
**4** missions de démarches d'attractivité  
**7** animations organisées/contribuées  
**5** sessions de formation  
**2** enceintes de coordination sur les questions internationales : le COSI et le CIRM

## Projet PIOM : 2,5 M€

Co-financement : dispositif France 2030

## Réalisations 2023

### Soutien à l'innovation

- ❖ Poursuite des dispositifs de financement des entreprises
- ❖ Continuité du développement du projet plan innovation outre-mer (PIOM), afin d'accompagner le développement des initiatives visant à développer la cosmopée, la pharmacopée et valoriser les atouts des fonds marins et terrestres de Mayotte en mettant en place des projets innovants
- ❖ Accompagnement et organisation de formations afin d'assurer le suivi des entreprises en voie de développement
- ❖ Participation au salon de l'agence de l'innovation dans les transports
- ❖ Poursuite de la mise en place et du déploiement du projet open data

### Stratégie, attractivité économique, octroi de mer

- ❖ Mise en œuvre de l'accompagnement export grâce au partenariat avec Business France, dans le cadre de la Team France Export (TFE), afin de gagner en visibilité pour Mayotte
- ❖ Promotion du territoire auprès d'investisseurs étrangers et nationaux vers le territoire mahorais par le recrutement d'une chargée de mission
- ❖ Intégration de l'ADIM dans l'écosystème internationale et placement au référent des sujets de l'internationalisation de l'économie et de la coopération économique régionale
- ❖ Coordination de la coopération régionale entre l'État et la collectivité, avec la mise en place d'instances telles que le comité stratégique de l'international (COSI) et la structuration du comité pour l'Intégration régionale de Mayotte (CIRM)
- ❖ Lancement des activités du pôle observatoire par le déploiement de l'outil « open data », indispensable à la prise de décision dans le domaine du développement économique du territoire
- ❖ Participation aux salons Business Forum EU et Business Forum Mozambique

## Perspectives 2024

### Soutien à l'innovation

- ❖ Suivi de la création du pôle d'innovation intégré de Mayotte (PI2M), dont l'ambition est de soutenir l'innovation et le développement durable du territoire mahorais (projet lauréat du « plan innovation outre-mer » de France 2030)
- ❖ Développement d'une offre de conseil à destination des entreprises souhaitant aller à l'international
- ❖ Ouverture de la plateforme « Open Data » au grand public et intégration de structures

### Stratégie, attractivité économique

- ❖ Participation aux événements de promotion : contribution au forum des Îles de l'océan indien et déplacement à l'international, au Kenya
- ❖ Coordination du groupe projets « Mozambique/projet gazier » regroupant le département, la préfecture, le port, ainsi que les actions en faveur de l'attractivité du territoire (démarchage des sous-traitants de Total)



**2 490 000 €**

## Tourisme

### Chiffres clés

#### Subvention versée à l'AaDTM

**2,4 M€** dont :

**1,5 M€** en fonctionnement

**895 K€** programmes d'actions

**45 K€** en soutien à l'événement  
« Miss Mayotte »

#### Actions programmées

**40 K€** : schéma de la signalétique

**60 K€** : campagne « séjours  
séniors » pour 100 K jeunes et 100 K  
séniors

#### Fréquentation touristique

**3** paquebots :

**2 763** passagers

**1 644** membres d'équipage

#### Participation aux salons touristiques

**24<sup>ème</sup>** salon international de la  
plongée sous-marine à Paris

- Présence de la délégation AaDTM
- **2 343** supports distribués
- **35** rendez-vous BtoB (presses,  
tour-operators)
- Retombées médiatiques (articles) :  
5 articles publiés au niveau local  
5 articles publiés dans les réseaux  
sociaux

#### Salon IFTM Top Rése à Paris

- **30 349** visiteurs
- **170** destinations exposantes
- Signature de 2 conventions de  
partenariat avec Atout France et Air  
austral
- Jeu concours organisé pour gagner  
un billet d'avion aller-retour Paris-  
Mayotte

#### Salon SITV de Colmar

- 20 000 visiteurs
- 250 exposants
- Jeu concours organisé pour gagner  
un billet d'avion aller-retour Paris-  
Mayotte

#### Animations

Afterwork

Vernissage exposition

### Réalisations 2023

#### Stratégie de développement touristique

- ❖ Organisation de la première édition du trophée du tourisme à Mayotte avec six catégories : prix restaurant de l'année, prix des activités/services expériences vacances, prix de l'hébergement de l'année, prix de l'attractivité, prix du lagon, prix spécial du jury
- ❖ Organisation de l'accueil de trois paquebots, en partenariat avec les associations
- ❖ Pilotage de l'étude sur le schéma de la signalétique, en partenariat avec le conseil départemental, l'Etat et les offices de tourisme des EPCI
- ❖ Participation à la deuxième édition de la campagne « séjours seniors »
- ❖ Mise en place de formations et d'ateliers thématiques dans le cadre de la professionnalisation des opérateurs touristiques

#### Promotion et commercialisation des produits touristiques

- ❖ Participation de Mayotte au Salon du Tourisme à Paris, afin de faire la promotion touristique de la culture mahoraise et la valorisation de la gastronomie locale (vente de plats et participation du chef à des émissions culinaires)
- ❖ Organisation du salon du tourisme de Mayotte, afin de valoriser le travail des acteurs du tourisme local ainsi que les produits locaux
- ❖ Edition d'un guide de la plongée sous-marine

#### Soutien aux porteurs de projet économique

- ❖ Réception de quinze porteurs de projets
- ❖ Lancement de la consultation publique « challenge création tourisme de Mayotte », afin d'accompagner les porteurs de projets touristiques lauréats

### Perspectives 2024

#### Stratégie de développement touristique

- ❖ Mise en place d'outils au service des porteurs de projets
- ❖ Suivi et bilan annuel de la mise en œuvre du projet « valopêche »
- ❖ Organiser et participer à des événements annuels autour de l'économie bleue pour sensibiliser le grand public sur les opportunités
- ❖ Mobiliser le cofinancement des actions et des opérations (PO, CCT, AAP, AMI et autres instruments financiers)

**7 917 894 €**

## Chiffre clés

### Aides aux structures agricoles

**1,4 M€**

### Aide à la modernisation

**375 K€**

### Aides à la modernisation

**375 K€** en faveur de **20** bénéficiaires

### Aide aux structures de développement agricole

**1,46 M€**, dont **1,3 M€** en fonctionnement en faveur de **6** bénéficiaires

### Aides individuelles

**2** délibérations en faveur des petites exploitations agricoles : **375 K€**

### Programme Agrum Quam

**59** agriculteurs sélectionnés ont planté**2 867** plants sur **10 ha****40** parcelles en total

### Surveillance forestière

Feux de forêt : **94,6 ha**Surface réhabilitée : **46,6 ha**Infractions : **427**Reboisement des bassins : **45,12 ha**Déliement au Bénara : **53,10 ha**

### Production de plants forestiers

Surface de production : **1 200 m<sup>2</sup>**Plants produits : **96 000 plants** (+34%)Reboisement Bénara : **111 020 plants**

### Production de plants d'agrumes

Variétés d'agrumes introduites : **21**pieds-mères : **44 plantes**Bloc d'amplification : **95 plantes**Plants greffés : **4 036 plants**Plants produits : **3 111 plants**Plants distribuées : **2 700 plants**

### Scierie

Volume de bois vendu : **5,5 m<sup>3</sup>**Volume de bois élagué : **5 m<sup>3</sup>**

### Travaux forestiers

Réhabilitation : **46,6 ha**Surface reboisée : **45 ha**Déliement : **53 ha**

### Fréquentation du site

Journée internationale forêt : **90** élèves

Sortie découverte forêt

départementale :

- Sohoa : **25** lycéens- Bouéni : **56** personnesInauguration ruche : **35** personnes

### Pêche, aquaculture

**3** points de débarquement réalisés**149** barques en cours de mise aux normes

## Agriculture, pêche et forêt

### Réalisations 2023

#### Programme de développement agricole du secteur primaire

- ❖ Programme Agrum Quam : augmentation de la production et plantation de plants d'agrumes sur l'ensemble du territoire
- ❖ Aménagement du centre d'application agro-écologique à Miréréni et plantation de plants de cocoteraie et d'agrumes
- ❖ Création et réhabilitation de pistes rurales : la piste Moigadza, la piste menant à la retenue collinaire de Combani et la piste Moipora
- ❖ Structuration du projet d'importation de viande bovine depuis Madagascar (développement conjoint de l'abattoir mahorais à Chirongui et l'abattoir malgache à Manambara,) et du projet d'Agropolis à Coconi

#### Aménagement des territoires ruraux et gestion durable des forêts départementales

- ❖ Rafranchissement et restructuration de la végétation
- ❖ Organisation de la journée internationale de la forêt et d'une journée découverte
- ❖ Réhabilitation des parcelles des terrains occupés illégalement et lutte contre le déboisement massif et brutal du patrimoine forestier
- ❖ Aménagement forestier et travaux sylvicole par le reboisement des bassins versants et l'aménagement des forêts du Nord
- ❖ Surveillance forestière et lutte contre l'enlèvement
- ❖ Continuité de l'aménagement du site de Coconi par la modernisation de la scierie et de la pépinière
- ❖ Plantation de diverses variétés de cultures de maniocs, bananes, taro et maïs

#### Soutien à la filière pêche et aquaculture

- ❖ Modernisation de points de débarquement des pêcheurs et construction de 3 halles à marrées
- ❖ Mise en place du groupement d'action local pour la pêche et l'aquaculture (GAMPA)
- ❖ Accompagnement des marins-pêcheurs à la mise aux normes des embarcations
- ❖ Étude sur le plan de valorisation de la filière pêche à Mayotte et sur la gestion des points de débarquements
- ❖ Rédaction de l'appel à projets pour la relance de l'aquaculture par l'installation

### Perspectives 2024

#### Gestion et surveillance forestière

- ❖ Accentuer la surveillance des réserves et remettre à jour les sommiers de réserves
- ❖ Rattraper la mise en œuvre des aménagements de Bénara-Tchaourembo et Sohoa
- ❖ Poursuivre les réhabilitations avec les forces de l'ordre

#### Aménagement des territoires ruraux

- ❖ Terminer les travaux de bornage et ouvrir les périmètres
- ❖ Lancement de nouveaux projets FEADER et marchés publics pour rattrapage du retard de mise en œuvre des aménagements forestiers
- ❖ Finaliser le renouvellement des conventions agro forestières et réaliser toutes les visites de suivi bisannuelles prévues
- ❖ Réalisation d'études pour la création et l'ouverture de nouvelles pistes

#### Exploitation et scierie

- ❖ Finalisation des travaux de modernisation de la scierie et de la pépinière
- ❖ Suivi des projets d'études, de formations et de rénovation FEADER

#### Production de plants et travaux forestiers

- ❖ Formation des agents en interne sur l'usage, la reconnaissance et l'identification des plantes forestières
- ❖ Orienter les travaux forestiers et de production par la voie des marchés publics pour compléter la production interne
- ❖ Réaliser un suivi mensuel des stocks de plants et livres « Arbres et arbustes » restants en librairie et en stock au SRF

# Laboratoire d'analyses

**105 137 €**

## Chiffres clés

**3 880** analyses (+26%), dont :

- Eaux : **2 745** (+42%)
- Hygiène alimentaire : **1 135** (-1%)

Recettes des analyses : **331 K€** (+20%), dont :

- Eaux : **226 K€** (+62%)
- Hygiène alimentaire : **104 K€** (-23%)

Le laboratoire d'analyses départementales est un levier portant une aide analytique à la décision en matière de sécurité alimentaire, sanitaire et environnementale

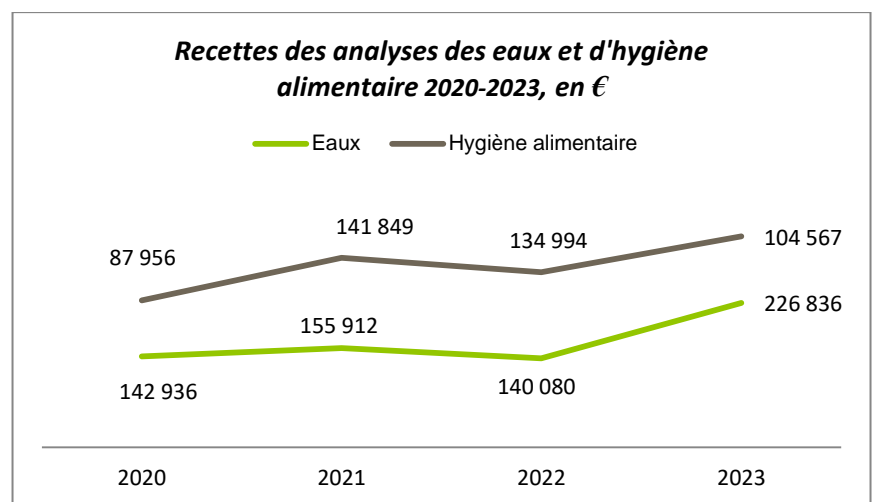
## Réalisations 2023

- ❖ Participer activement à la gestion de la crise de l'eau qui a sévit sur l'île durant la fin de l'année 2023 et début de l'année 2024
- ❖ Accompagnement de l'ARS dans le cadre du marché de contrôle sanitaire des eaux : augmentation de la capacité analytique afin d'assurer la remise de l'alimentation en eau
- ❖ Poursuite des analyses des échantillons, réalisation des essais et contrôle qualité en eau, hygiène alimentaire et santé animale
- ❖ Réflexion sur la création d'un budget annexe laboratoire pour une meilleure visibilité de la gestion comptable

## Évolution des recettes

Les recettes des activités d'analyse en eau et hygiène alimentaire sont retracées dans le tableau ci-dessous.

Les sollicitations d'analyses proviennent d'une soixantaine de clients répartis sur toute l'île de Mayotte.



## Perspectives 2024

- ❖ Obtention de l'accréditation Cofrac (norme ISO/CEI 17025) pour le laboratoire
- ❖ Concrétisation du projet multilab en se dotant d'un pôle technique
- ❖ Définir le nouveau statut et les missions du laboratoire d'analyses
- ❖ Préfigurer l'organisation d'une direction chargée de la recherche développement et innovation
- ❖ Adopter et mettre en œuvre le plan d'actions du laboratoire de recherche Multilab

# Formation, apprentissage

# 2023

**45 382 578 €**

**Etudiants hors  
Mayotte, filières  
d'excellence**

**Formation  
professionnelle  
et apprentissage**

**Observatoire,  
information et  
orientation sur  
l'emploi, les métiers**

L'accompagnement des étudiants pour le choix de leur filière est prépondérant. Dans cette optique, afin de couvrir les besoins grandissants de la demande, l'accès aux études supérieures sur le territoire et en mobilité est facilité. Les étudiants poursuivant leurs parcours de formation hors Mayotte se voient octroyer plusieurs bourses et diverses autres aides.

L'appui aux filières d'excellences contribue à pallier des difficultés d'attractivité de professionnels dans différents secteurs d'activité sur le territoire. Dans ce même esprit, le conseil départemental accompagne le domaine sanitaire et social, par l'augmentation des effectifs, en mettant en place des formations réparties à Mayotte, à la réunion et en métropole.

A plus forte raison, « la réforme pro » sur la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018, confère aux régions « la possibilité » d'adopter une nouvelle posture quant à leurs modalités d'intervention en matière de formation professionnelle.

Pour l'efficacité des dispositifs, le travail de collecte d'informations et d'orientation du public est nécessaire.

Au-delà de la collecte, il s'agit donc d'animer et d'accompagner les modalités d'accès à la formation et aux rapports entre la formation et l'emploi au niveau régional, notamment les évolutions sur les besoins en compétence, en qualification, ainsi que la situation socio-économique du territoire. C'est en cela que de tels dispositifs comme la plateforme « Mayotte formation » ou « la PLACE » existent afin de garantir l'accès à l'information et de s'inscrire dans la loi de l'offre et de la demande.

# Etudiants hors Mayotte filières d'excellence

## Réalizations 2023

### Enseignement supérieur et filières d'excellence

- ❖ Signature d'une convention avec l'autorité de gestion relative au financement par le fonds social européen (FSE) du dispositif de médiation sociale dans les académies qui accueillent le plus d'étudiants mahorais
- ❖ Finalisation du programme de recherche sur la valorisation durable de la biodiversité mahoraise par l'innovation en cosmétique

### Recherche et schéma stratégique

- ❖ Mise en œuvre du schéma régional de l'enseignement supérieur et de l'innovation (SRESRI)
- ❖ Soutien à la mise en place du projet PEPITE (pôle étudiant pour l'innovation, le transfert et l'entrepreneuriat)

**13 788 474 €**

## Chiffres clés

### Année scolaire 2022/2023

**2 770** étudiants pris en charge  
**3 407** dossiers traités par la commission d'octroi de bourse et des aides (COBA), dont 81 % acceptés

Bourses et diverses aides en faveur des étudiants mahorais hors Mayotte :

**13,3 M€**

**13** médiateurs académiques

Subventions versées aux lycées et associations de parents d'élèves : **721 K€**

### Répartition des étudiants :

**24** doctorants

**444** en master

**1 265** en licence, licence professionnelle

**538** en BTS

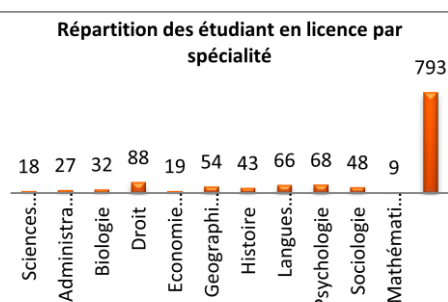
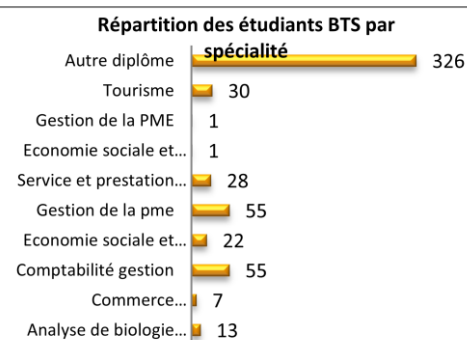
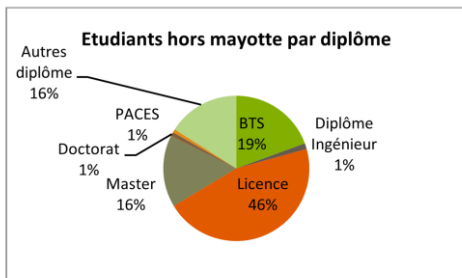
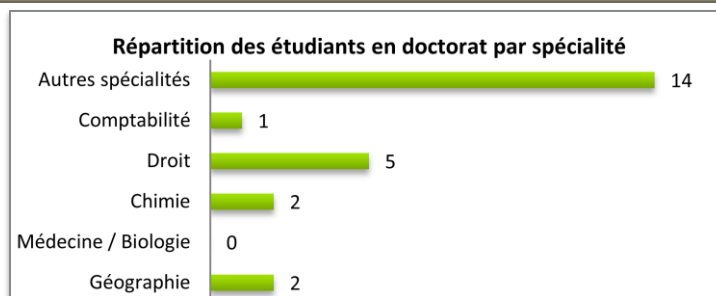
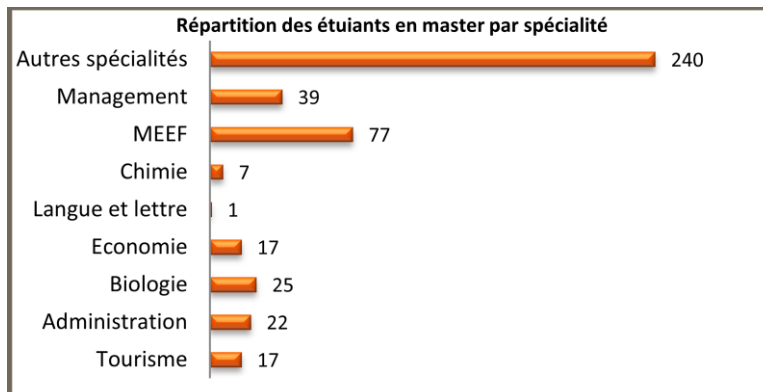
**452** dans d'autres cursus

### CUFR Mayotte :

Soutien à l'association des étudiants du centre universitaire de Mayotte : **80 K€**

Dépenses du projet PEPITE : **745 K€**

Participation de la collectivité : **40 K€**



### Soutien aux actions éducatives et parascolaires

- ❖ Sélection des offres après le lancement de l'appel à projets relatif à « l'accompagnement des associations étudiantes sur les thèmes de l'accueil, l'intégration sociale et scolaire, la rupture de l'isolement »
- ❖ Soutien pour l'achat des manuels scolaires pour les associations des lycées de Mayotte (Lumières, Younoussa Bamana, Sada, Cité du Nord, Petite-Terre)

## Perspectives 2024

### Étudiants hors Mayotte

- ❖ Organisation d'une journée d'information à destination des étudiants primo-partants, ainsi que d'un salon de l'étudiant et de l'alternant
- ❖ Réalisation d'une vidéo tutorielle résumant les différentes étapes, les démarches à faire et les délais à respecter pour constituer un dossier de demande de bourse

### Recherche et soutien aux actions parascolaires

- ❖ Participation au projet « Ecole hors les murs », piloté par le rectorat de Mayotte, consistant à organiser des activités pédagogiques permettant aux élèves de trouver un sens concret à leurs apprentissages
- ❖ Déploiement du dispositif « chercheurs d'avenir »

# Formation professionnelle et apprentissage

**28 318 066 €**

## Chiffres clés

**2 472** stages conventionnés en faveur des demandeurs d'emploi (79% de femmes et 21% d'hommes)

### Formations sanitaires et sociales

**7,9 M€** engagés de 2022 à 2025 pour la formation de **394** étudiants par **13** instituts spécialisés, répartis comme suit :

Localité	Nombre d'étudiants	Coût
Mayotte	264	7 M€
Hexagone	211	8 M€
Réunion	22	474 K€

**3 M€** de dépenses relatives aux bourses, aux frais pédagogiques et de transport

### Formation et insertion professionnelle, apprentissage

**18 373** mesures déployées pour sécuriser les parcours des bénéficiaires dont :

**16 881** (+20%) pour soutenir les structures d'accompagnement à l'insertion professionnelle

**1 492** (-54%) pour toutes les interventions directes en faveur des bénéficiaires

Rémunération des stagiaires : **10,5 M€**

Accompagnement financiers aux structures et organismes d'insertion

**9,4 M€** (-12%) dont :

- ANAF : **154 K€** / GIP FCIP : **120 K€**
- CRIJ : **160 K€** / AKTO : **20 K€**
- MESSO : **300 K€** / Pôle emploi : **2 M€**
- Apprentis d'Auteuil : **216 €**
- Mission locale : **850 K€** / CCI : **416 K€**

### EPA LAREFORM

**7 488** mesures en dossiers traités avec l'ASP par délégation de services (commandes publique 2018-2022), dont :

- **2 807** hommes
- **4 681** femmes

220 entrés en formation pour PRFP et AI

### Mobilité hors Mayotte

**1,7 M€** versés à LADOM pour les actions de formations en mobilité

**599** stagiaires conventionnés (+81,50%)

**176** stagiaires conventionnés à la CCI Mayotte

## Réalisations 2023

### Formation professionnelle locale des demandeurs d'emploi

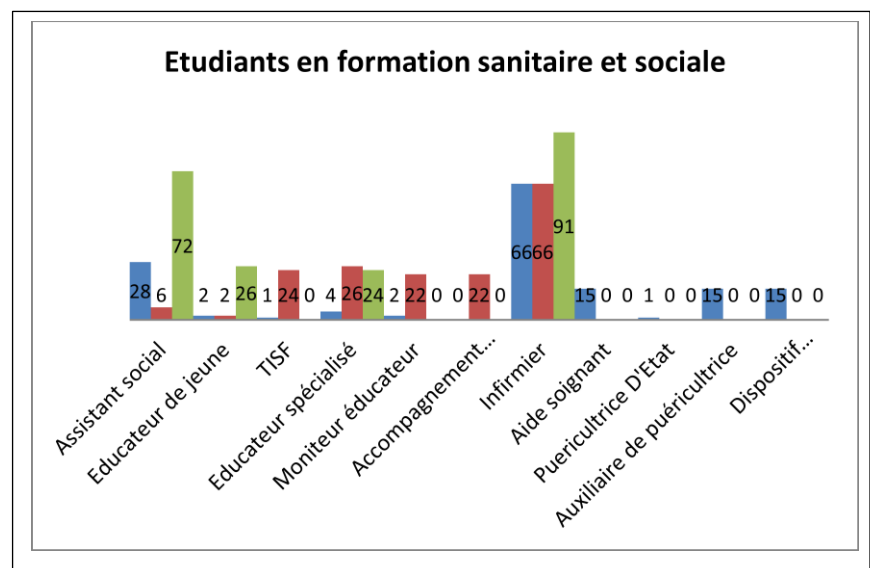
- ❖ Mise en œuvre du programme régional-commande publique de formation et d'un dispositif d'aide individuelle vers l'emploi (AI), en vue de faciliter le recrutement
- ❖ Création de l'établissement public administratif « LAREFORM PRO de Mayotte », afin de favoriser l'insertion et la formation professionnelle à Mayotte
- ❖ Accompagnement des demandeurs d'emploi à l'insertion professionnelle avec des stages conventionnés, dans le cadre des deux dispositifs en cours
- ❖ Progression de deux nouvelles catégories de publics, handicapés et détenus, dans la demande de formation et vers l'insertion professionnelle

### Formation via EPA LAREFORM PRO de Mayotte

- ❖ Mise en œuvre effective de la première commande de formation professionnelle
- ❖ Acquisition de l'outil de gestion financière autonome

### Formation sanitaire et sociale

- ❖ Prise en charge de formations sanitaires et sociales à Mayotte, à la Réunion et à l'Hexagone pour répondre aux besoins de recrutement locaux, en partenariat avec des organismes spécialisés dans plusieurs régions de la métropole et dans l'océan indien



### Insertion professionnelle et apprentissage

- ❖ Accompagnement financier des structures chargées de l'insertion (insertion par l'activité économique notamment) et de la formation professionnelle (mission locale, CRIJ, Wenka Culture, etc...)
- ❖ Lancement de l'appel à projets relatif au soutien à l'investissement dans les centres de formation des apprentis (CFA)

### Mobilité hors Mayotte

- ❖ Développement de la formation professionnelle par la voie de la mobilité, en exploitant davantage la coopération décentralisée dans la région de l'Océan indien, la coopération régionale, mais aussi des formations à l'international en partenariat avec l'État via LADOM

## Perspectives 2024

- ❖ Mobilisation des recettes supplémentaires sur des dispositifs de financement (fonds social européen, fonds Interreg FEDER-FSE+, PUIC, contrat de convergence et de transformation, fonds de soutien et d'investissement de l'apprentissage)



# Observatoire, information et orientation sur l'emploi, les métiers

**3 276 038 €**

## Chiffres clés

### Site internet « Mayotte emploi formation »

**5 715** actions de formation recensées dont :  
**50** organismes de formation  
**314** sessions de formation  
**27** offres de formation par apprentissage  
**20** CFA/OFA recensés

### Offre de formation linguistique et savoir de base

**27** sessions de formation pour le dispositif OPRE (école ouverte aux parents dans **27** établissements scolaires)  
**31** organismes recensés en 2023

**120** personnes inscrites au programme « Mayotte talents numérique » avec SAYNA

**200** participants et **8** partenaires mobilisés au cinéma Alpajoe lors des journées nationales d'action contre l'illettrisme (JNAI)

Action de formation	Nombre de stagiaire	Sortie positive
Préfiguration Cléa	337	40
Territorialisée	363	30
Couplée	95	31

### Accueil et accompagnement à l'orientation et à l'insertion

**83** ateliers et forums organisés par la CDM et ses partenaires, dont **39** par le bus numérique

**40 827** usagers accueillies et accompagnées :

**13 362** personnes sur les sites de Mamoudzou et Koungou,

**25 917** dans les espaces numériques décentralisés,

**1 548** personnes par le bus numérique

### Actions d'information et d'orientation

**11 167** usagers accueillis et accompagnés

**2** forums des métiers organisés

**1 485** collégiens et lycéens accueillis et accompagnés

**30** ateliers réalisés sur les métiers

## Réalisations 2023

### Collecter, diffuser et informer sur la formation

- ❖ **Evolution du site Internet « Mayotte Formation »**
  - Travaux de migration des offres vers la nouvelle plateforme de collecte
  - Accompagnement des organismes de formation sur la nouvelle plateforme
- ❖ **Animation de la plateforme LA PLACE**
  - Création d'un espace collaboratif sur l'orientation pour tous et rédaction d'un questionnaire de recensement et recueil des besoins
  - Mise en place d'un groupe de travail autour de l'apprentissage (DEETS, AKTO, Conseil Départemental, CARIF OREF)
- ❖ **Actions d'accueil, d'accompagnement à l'orientation et à l'insertion**
  - Orientation (découverte des métiers pour les scolaires et les étudiants)
  - Reconversion professionnelle et création d'entreprises, recherches d'emploi
  - Inclusion numérique (équipement et inauguration de la plateforme numérique de Doujani Mamoudzou, en partenariat avec l'association espoirs et réussite)

### Observation et aide à la décision

- ❖ Développement d'une cartographie interactive en ligne sur l'offre de formation (y compris par apprentissage)
- ❖ Lancement de la campagne de collecte et de suivi des données avec la plateforme « DAFINE »
- ❖ Contribution au réseau des Carif Oref (RCO) :
  - Animation des travaux d'évaluation du CPRDFOP MAYOTTE 2019-2022
  - Bilan de la mise en œuvre du conseil en évolution professionnelle (CEP) régional pour les actifs occupés sur la période 2020-2023
- ❖ Professionnalisation des acteurs de l'orientation de la formation et de l'emploi (CFA, stratégie d'achat)

### Formation et insertion à l'emploi

- ❖ Lancement et attribution des formations savoirs de base (CLEA, couplée, territorialisée)
- ❖ Organisation de réunions d'information collectives à l'appui à la mobilisation et le repérage des publics
- ❖ Lancement du programme « Mayotte talents numériques » avec SAYNA
- ❖ Organisation d'un ciné-débat sur la lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme au cinéma Alpajoe dans le cadre des journées nationales d'action contre l'illettrisme (JNAI)

## Perspectives 2024

- ❖ Accompagner tous les acteurs du champ de l'insertion et de la formation professionnelle dans leur évolution et leur modernisation
- ❖ Mettre en œuvre et animer les différents axes et mesures préconisées à travers le plan de développement des compétences des secteurs sanitaire médicosocial et social (Suha na Maécha)
- ❖ Renforcer le suivi et s'assurer du versement réel des cofinancements validés dans les conventions d'objectifs et de moyens (PUIC, LADOM, Mission locale, CRIJ, etc.)

# Résilience territoriale

# 2023

**88 343 737 €**

## Transport terrestre, liaison maritime

Le développement harmonieux du territoire de Mayotte est un grand défi pour le conseil départemental. En effet, la collectivité investit dans l'ensemble des communes et EPCI au travers du contrat de convergence et de transformation.

## Aménagement, exploitation des ports

Le développement du transport multimodal s'inscrit sur l'amélioration de la liaison maritime du sud et du nord vers la Petite-Terre, par la réception de deux nouveaux amphidromes, ainsi que par le déploiement du système de la billettique.

## Biodiversité, transition écologique et énergétique

De plus, le développement s'accompagne en parallèle de l'aménagement réhabilitant le port de Longoni pour une meilleure fréquentation et accueil des navires.

A travers des aménagements en cours, le département/région met l'accent sur la biodiversité de Mayotte et de la nécessité de protéger le patrimoine naturel autours du plan régional de prévention et de gestion des déchets (PRPGD) et du plan de formation.

Enfin, les foyers mahorais se convergent vers une utilisation des énergies renouvelables (soleil, mer) par l'augmentation des installations des chauffe-eaux solaires et des panneaux photovoltaïques.



**78 353 153 €**

(y compris les charges de personnel du STM)

## Chiffres clés

### Transport scolaire

**28 314** (+6%) élèves transportés  
 7 lots géographiques, dont 1 lot de gestion et 6 lots d'exploitation  
**4 millions** de kilomètres parcourus  
 Dépenses : **45,6 M€** (+7%) dont **9,8 M€** pour le lot de gestion et **35,8 M€** pour les lots d'exploitation  
**30 015** cartes de transport vendues pour **290 K€** de recettes (+12%)  
 8 réunions du conseil de discipline pour examiner **34** cas d'infractions liées aux ramassages scolaires

### Transport interurbain

#### Service des navettes en Petite-Terre

2 lignes exploitées : Pamandzi-Dzaoudzi et Labattoir-Dzaoudzi  
**956** personnes transportées en 3 mois  
 2 véhicules utilisés de plus de **50** places  
 Coût du marché pendant 3 mois : **76 K€**

AMO organisation et gestion du réseau de transport interurbain : **127 K€**

Etude de faisabilité du projet de transport par câble : **183 K€**

AMO organisation de la gestion du transport maritime de voyageurs : **95 K€**

Maîtrise d'œuvre du pôle d'échange multimodal (PEM) de Mamoudzou : **777 K€**

Maîtrise d'œuvre partielle pour le suivi des travaux du PEM de Mamoudzou : **305 K€**

Maîtrise d'œuvre de la gare maritime multimodale de Fongoujou : **3,4 M€**

Maîtrise d'œuvre de l'aménagement des lignes de transport maritime de voyageurs : **1 M€**

### Traversée maritime Grande-Terre et Petite-Terre

Charges de personnel : **14,4 M€** (+6%)

Recettes propres du STM : **5,1 M€** (contre **5,6 M€** en 2022, soit -9%)  
 Dépenses de fonctionnement : **17,9 M€** (contre **17,1 M€** en 2022, soit +5%)

#### Flotte de 7 navires disponibles

Polé, Karihani, Georges Nahouda, Maoré Mawa, Safari Djéma, Chatouilleuse et Imane

**41** agents supplémentaires recrutés

#### Nombre de traversées

**5 551 149** (+8%) passagers piétons

**560 787** (+12%) deux roues

**538 682** (+15%) véhicules légers

**94 429** (+8%) véhicules utilitaires

**30 288** (+4%) poids lourds

# Transport terrestre, liaison maritime

## Réalisations 2023

### Transport terrestre scolaire, collectif et occasionnel

- ❖ Contrôle de la bonne exécution des services proposés par les titulaires des contrats de transport
- ❖ Mise en place d'un système d'alerte et de contact direct des conducteurs au service de régulation de la société Transdev Mayotte, appelé système d'aide à l'exploitation à des fins d'information voyageurs (SAEIV)
- ❖ Déploiement de l'application « SOS HaLO' », permettant aux élèves d'alerter leurs proches et le service de régulation de la société gestionnaire en cas de danger
- ❖ Organisation de réunions avec le Rectorat, la Préfecture, le gestionnaire du réseau, les exploitants, les syndicats des salariés et les forces de l'ordre, afin de tenter de trouver des solutions aux incidents de caillassages des bus
- ❖ Application de plusieurs mesures pour lutter contre les caillassages des bus
- ❖ Lancement de l'étude d'opportunité et de faisabilité pour un transport par câble à Mayotte dans le cadre d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage

### Transport maritime et traversée Grande-terre et Petite-terre

- ❖ Livraison et mise en service de deux nouveaux navires amphidromes (Chatouilleuse et Imane) pour le service des transports maritimes (STM)
- ❖ Recrutements d'agents contractuels et titulaires pour une meilleure exploitation des barges
- ❖ Réfection de cales passagères et amphidromes et des gares maritimes de Dzaoudzi (Ballou et Issoufali)
- ❖ Mise en place de rotations supplémentaires pour absorber le trafic grandissant de l'aérien et de l'absence du Polé et du Karihani
- ❖ Organisation de formations et visites médicales afin de se conformer aux dispositions obligatoires de la réglementation maritime

## Perspectives 2024

### Transport terrestre scolaire, collectif et occasionnel

- ❖ Mise en place du réseau des transports interurbains
- ❖ Reconstitution du service des navettes en Petite-Terre, avec deux lignes exploitées et du marché de transport occasionnel
- ❖ Lancement du marché de transport des agents du conseil départemental

### Transport maritime et traversée Grande-terre et Petite-terre

- ❖ Amélioration de la gestion des ressources humaines, l'expérimentation de la pointeuse GTT et la mise en œuvre du plan pluriannuel de formation 2022-2024
- ❖ Déploiement du système de la billettique, des équipements numériques et exploitation des fonctionnalités du progiciel de gestion
- ❖ Commandes de trois nouvelles barges et de navettes rapides pour désengorger le trafic et réception de la nouvelle grue
- ❖ Remise en service Safari Djéma et le Maoré Mawa pour la ligne Dzaoudzi-Longoni et arrêt technique décennal du Georges Nahouda
- ❖ Création de lignes maritimes Dzoumogné-Mamoudzou et Iloni-Mamoudzou

**66 376 €**

## Chiffres clés

### Port de Longoni

Redevances versées au titre de la DSP :  
**7 M€**

### Escales commerciales

- CMA-CGM : **81**

- MSC : **18**

- CMAT : **25**

- GMC : **20**

- Autres : marine nationale, scientifiques :  
**23**

Nombre total d'escales de navires : **172**  
(trafic maritime : -5%)

### Fréquentation du port

Porte-containers CMA-CGM : **81**

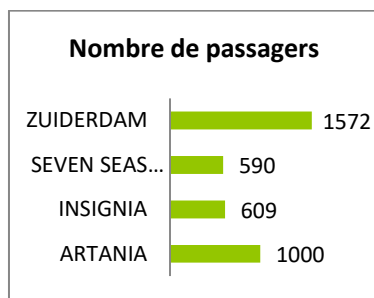
Porte-containers MSC : **18**

Produits pétroliers : **11**

Gazier : **9**

Ciment pompage : **8**

### Navires croisières :



### Tonnages 2023

Tonnages terminal de conteneurs :

- Importation : **355 902**
- Exportation : **10 015**
- Tranbordement : **118 670**

Tonnages terminal conventionnel :

- Cémentis : **52 098**
- Big bag : **82 877**
- Pétroliers : **133 401**
- Gaziers : **6035**
- Escales : **34**

### Gare internationale de Dzaoudzi cabotage régional

Nombre d'escales : **356** (-11%)

Embarqués : **50 172** passagers (+4%)

Débarqués : **25 839** passagers (+12%)

Droits de port acquittés / recettes :

**65 K€** (-11%)

### Réalisations 2023

- ❖ Diagnostic de la structure du quai n°2 et du terminal pétrolier et gazier (TPG) au port de Longoni
- ❖ Travaux de réhabilitation du quai n°1
- ❖ Réalisation de divers travaux de la gare maritime internationale (clôtures, panneaux au sein des sites, portails électriques, mise en place de badge d'accès à la gare de Dzaoudzi, formation sûreté des ACVS pour renouveler les agréments, ...) qui sont prévus dans les plans de sûreté et de sécurité portuaire

### Perspectives 2024

- ❖ Poursuite des travaux de réhabilitation du quai n°1 au port de Longoni et remplacement des quatorze défenses sur le quai n°2
- ❖ Début de la remise en état du terminal pétrolier et gazier
- ❖ Etudes et début de la construction de la gate sud du port de Longoni
- ❖ Mise en place de la vidéosurveillance et de la radiocommunication à la gare maritime internationale de Dzaoudzi
- ❖ Finalisation de l'élaboration du schéma directeur du port de Mayotte
- ❖ Lancement des travaux de clôture de la gouvernance actuelle Port de Longoni (audit de l'exécution de la délégation du service public) et réflexion sur la gouvernance future qui devra débuter en novembre 2028

## Chiffres clés

## Entretien du domaine public fluvial :

	Secteur Ourovéni haut	Secteur Ourovéni bas
Chantiers nettoyés	12	10
Linaires nettoyés	1147 m	213 m
Surface nettoyés	443 m²	1094 m²
Déchets ménagers	24 m³	1,35 m³
Bois débités	15 m³	70 m³
Déchets verts enlevés	320 m³	665 m³

Participation financière au projet d'aménagement du site naturel d'Ambato : **400 K€**

**Sensibilisation à l'environnement**

**2589** personnes sensibilisées

• **Animations scolaires**

**15** interventions

**906** élèves sensibilisés

• **Animations de loisirs en accueil collectif de mineurs (ACM)**

**12** interventions

**373** jeunes sensibilisés

**210** encadrants mobilisés

• **Formation des animateurs BAFA**

**25** stagiaires animateurs

• **Promotion des sites naturels gérés par le Département**

Sites concernés : Orouvéni, Karihani et Ambato

**67** agents du CD ont participé à des sorties axées sur la thématique de l'eau, la faune et la flore

L'éco-responsabilité : **700** agents du Département sensibilisés au CD

**Programme « Watty à l'école » (21 K€)**

**212** ateliers réalisés soit, **2751** élèves sensibilisés

**18** écoles dans **14** villages

**Énergie propre et renouvelable**

**162** dossiers traités d'installation de chauffe-eaux solaires pour un montant de **172 K€**

**78** chauffe-eaux solaires installés

Installations de panneaux photovoltaïques (PV) : **199 K€**

**Travaux d'électrification rurale**

Dépenses : **9 M€**

**29** km de câbles posés

**21** postes de transformation HT/BT

Montant des subventions accordées aux associations environnementales : **84 K€**

## Biodiversité, transition écologique et énergétique

Envoyé en préfecture le 18/09/2024

Reçu en préfecture le 18/09/2024

Publié le

ID : 976-229850003-20240910-DL1009240213A-DE

## Réalisations 2023

**Gestion des ressources en eau, des déchets et du patrimoine naturel**

- ❖ Adoption d'une délibération relative à la création d'un office de l'eau, afin de favoriser la construction de nouvelles infrastructures et ouvrages
- ❖ Lancement de la mise en œuvre opérationnelle du schéma d'entretien et de restauration des rivières de Mayotte (SERRM)
- ❖ Réalisation des travaux d'entretien du domaine public fluvial avec le ramassage des déchets ménagers et des embâcles formés par les végétaux dans les cours d'eau
- ❖ Accompagnement financier du projet d'aménagement du site naturel d'Ambato

**Sensibilisation à l'environnement, préservation de la biodiversité**

- ❖ Actualisation des données de référence du plan régional de prévention et de gestion des déchets (PRPGD)
- ❖ Réalisation de l'enquête sur l'installation de traitement des ordures ménagères (ITOM)
- ❖ Réalisation d'un état des lieux sur la politique de conservation des tortues marines et d'une étude de préfiguration sur une structure dédiée aux tortues marines avec l'assistance en maîtrise d'ouvrage (AMO) du groupe Élan
- ❖ Renouvellement des actions de sensibilisation de la population à l'environnement

**Énergie propre et renouvelable**

- ❖ Poursuite de la campagne de promotion de la production et la consommation d'énergie propre
- ❖ Déploiement du programme « Watty à l'école » sur tout le territoire de Mayotte, afin de sensibiliser les enfants aux bons gestes à adopter pour économiser l'eau et l'énergie dans leur établissement scolaire et leur domicile

**Electrification rurale**

- ❖ Poursuite des travaux sur l'électrification rurale (mise en service rapide des ouvrages et l'accompagnement des agriculteurs éloignés du réseau public)

## Perspectives 2024

**Gestion des ressources en eau, des déchets et du patrimoine naturel**

- ❖ Mise en œuvre opérationnelle du SERRM et poursuite de l'entretien du domaine public fluvial
- ❖ Renforcement de la lutte contre les infractions et les incivilités dans les cours d'eau par un partenariat direct entre le Département et le parquet

**Sensibilisation à l'environnement, préservation de la biodiversité**

- ❖ Démarrage des actions inscrites dans le PRPGD et suivi de leur mise en œuvre
- ❖ Participation avec les services de l'Etat aux repérages et à la destruction d'ouvrages illégaux de prélèvements d'eau dans les rivières
- ❖ Choix du site d'implantation de la structure dédiée aux tortues marines

**Énergie propre et renouvelable**

- ❖ Republication de l'appel à projets pour la construction de six stations de recharge 100% solaire pour les véhicules électriques du Département
- ❖ Poursuite de la campagne de cofinancement des installations photovoltaïques en autoconsommation individuelle et des chauffe-eaux solaires

# Aménagement du territoire

# 2023

**58 155 494 €**

## Affaires foncières

## Infrastructures, routes, aménagement numérique

L'aménagement du territoire est l'un des axes majeurs de la stratégie de la collectivité.

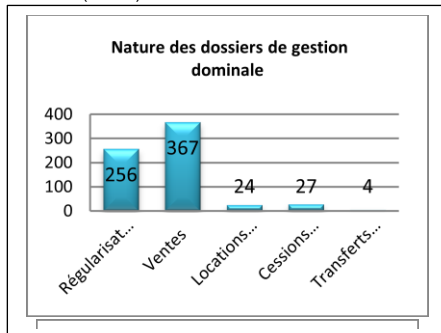
Dans cette perspective, la collectivité renforce les mesures de maîtrise foncière dans la lutte contre l'occupation illégale des parcelles de la collectivité et d'envisager des zones d'aménagement concertées.

La maîtrise foncière requiert ainsi l'accélération de la régularisation des terrains domaniaux.

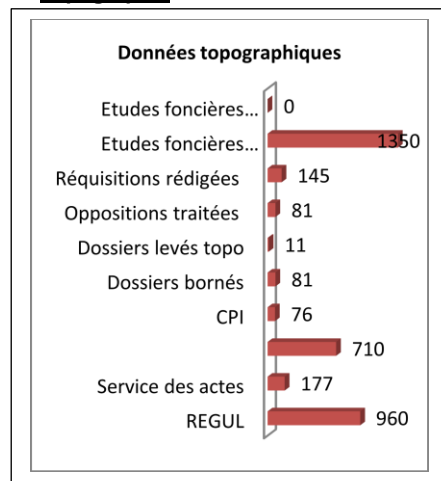
Aussi, une dématérialisation des processus de gestion des actes fonciers s'avère indispensable.

Parallèlement, le conseil départemental agit pour préparer le territoire de demain, en mettant en œuvre des projets de raccordement du territoire au haut et très haut débit internet par la fibre optique. Il investit pour créer la multimodalité (pôles d'échanges multimodaux, transport collectif interurbain, liaisons maritimes).

La couverture du territoire par le très haut débit est un des projets phares du Département, afin de développer l'attractivité de Mayotte et favoriser son désenclavement dans la région.

**244 365 €****Chiffres clés****Gestion domaniale****678 (+19%) dossiers traités**

9 Commissions Patrimoine et Foncier (CPF) organisées  
 1 280 (-18%) dossiers examinés, dont :  
 - 583 avis favorables  
 - 120 avis défavorables

**Topographie**Honoraires de bornage : **242 K€****Régularisation foncière****143 (+54%) actes de reconnaissance de propriété définitive délivrés****415 (+22%) actes de reconnaissance de propriété définitive en cours de finalisation****390 (-10%) réquisitions et procès-verbaux publiées****Études en aménagement foncier****2 interventions d'occupation illégale****Brigade foncière****1 496 dossiers traités sur 6 533****Service des actes****12 transferts de propriété pour les communes****16 cessions onéreuses dont 14 aux particuliers****3 ventes de parcelles : 80 K€****131 dossiers validés dont 102 dossiers envoyés au service topo pour bornage****Urbanisme****12 cotech et COPIL****Affaires foncières****Réalisations 2023****Gestion du domaine et régularisation foncière**

- ❖ Réception, enregistrement et traitement des dossiers relatifs au domaine et à la régularisation foncière
- ❖ Vérification des documents d'arpentage (DA) et enregistrement des oppositions
- ❖ Organisation des séances de la commission du patrimoine et du foncier (CPF)
- ❖ Réalisation d'enquêtes foncières sur les périmètres ayant attiré au foncier
- ❖ Gestion des interventions en matière d'occupation illégale des terrains de la collectivité
- ❖ Transactions menées dans le cadre de l'acquisition de terrain avec des propriétaires privés et public

**Étude du foncier en vue d'implanter un projet d'aménagement et transaction immobilière**

- ❖ Analyses foncières des sites pour les gares terrestres et pour la route Coconi et son contournement et indemnisation des propriétaires (Mgambani)
- ❖ Suivi de la procédure d'expulsion de l'occupant du site et suivi de la cession à l'Etat du foncier pour le rond-point du PEM de Dzoumogné
- ❖ PEM Chirongui / caniveau : Exécution du protocole d'accord avec le particulier, propriétaire du site pour le caniveau
- ❖ Recherche de sites pour la maison des personnes âgées de Kawéni et le stade territorial du nord
- ❖ Cessions supplémentaires de fonciers pour l'augmentation de la retenue Ouroveni
- ❖ CHM - Nouvel Hôpital de Combani : Analyse foncière du site et de ses environs, extension de l'Hôpital de Mamoudzou et suivi de la cession au CHM de ce foncier de la zone Batrolo (vente terminée)
- ❖ Cessions onéreuses et gratuites au profit d'entreprises privées, aux communes et aux particuliers

**Brigade foncière**

- ❖ Réalisation des missions principales suivantes : constat d'occupation, vérification des documents d'arpentages, résolution de conflits

**Service urbanisme**

- ❖ Contribuer aux différentes études initiées par l'EPFAM (établissement public foncier et d'aménagement de Mayotte) et les EPCI dans le cadre de l'élaboration des projets d'intérêt général
- ❖ Organisation des ateliers internationaux de Maîtrise d'œuvre urbaine.
- ❖ Co organiser avec l'office de l'eau de la Réunion les assises outre-mer de l'assainissement non collectif Océan indien à la Réunion
- ❖ Amélioration du cadre de vie (Accompagner les communes et les EPCI...)

**Perspectives 2024**

- ❖ Mise en place d'un processus pour l'envoi en signature des actes
- ❖ Évolution de l'organisation et informatisation des processus de gestion, afin de sécuriser et d'accélérer la délivrance des actes fonciers (reconnaissance de propriété définitive, location, vente de parcelles,...)
- ❖ Ajustement de la grille de tarification de l'occupation du domaine de la collecte



**57 911 129 €**

# Infrastructures, routes, aménagement numérique

## Chiffres clés

Dépenses en investissement relatives à la construction d'infrastructures et de bâtiments publics : **55,9 M€**

### Infrastructures médicaux-sociaux :

7 opérations en phase d'étude  
10 opérations en cours de travaux

### Infrastructures routières

**450 K€** pour la communication sur la concertation publique sur le projet de BUM

**2,3 M€** pour la couche de roulement de la RD1, avec 1850m de chaussées et trottoirs

**8,5 M€** pour la stabilisation du talus de Soulou

### Raccordement du territoire par fibre optique

Raccordement au très haut débit internet (THD) : **78 km** (dont **31 km** de fibres déployées dans le sud)

**Réseau de collecte dans le sud :**  
- 5 NRA opticalisés

**Montée en débit dans le nord et Petite-Terre :**  
7 SR-MeD

Recettes des subventions :  
- PFTH : 250 000 €  
- FEDER : 1 M€ pour le 6.2

## Réalisations 2023

### Ouvrages en bâtiment

- ❖ Analyse des offres pour le projet de construction du bâtiment des archives départementales après l'obtention du permis de construire
- ❖ Publication des documents de la consultation pour la construction du bâtiment du centre régional d'information jeunesse (CRIJ) de Mayotte
- ❖ publication des documents de la consultation concernant les projets de construction des PEM de Mamoudzou et Dzoumogné

### Infrastructures routières

- ❖ Saisie de la commission nationale du débat public (CNDP) et réalisation de la concertation publique relative au projet de BUM pendant deux mois, et présentation d'un bilan de cette concertation rédigé par les deux garants désignés par la CNDP
- ❖ Lancement d'une campagne de communication sur le projet de BUM auprès de la population : création d'un site internet dédié ([www.mayotte-bum.fr](http://www.mayotte-bum.fr)), participation à des émissions de télévision, diffusion de publicités (dans la presse écrite, à la télévision et à la radio), organisation de réunions publiques et institutionnelles
- ❖ Mise en place de la couche de roulement et des trottoirs de la RD1 entre Combani et l'entrée de Chirongui
- ❖ Stabilisation du talus de Soulou sur la RD1

### Aménagement numérique (réseau internet haut et très haut débit)

- ❖ Lancement du marché de délégation de service public pour le déploiement du réseau fibre optique jusqu'à l'abonné
- ❖ Signature des conventions FEDER (OS 1.5.1 et 15.4) et poursuite de l'instruction du 6.2
- ❖ Signature des premières commercialisations des lignes FTTO  
Organisation du CRSN (Comité régionale sur le numérique) organisé par le CD et le Préfet
- ❖ Lancement du marché de travaux d'interconnexion des sites de la collectivité de Mamoudzou au Datacenter
- ❖ Lancement de la communication publique sur le HD / THD dans le sud de Mayotte
- ❖ Lancement des opérations de couverture mobile sur la RD2 et Saziley

## Perspectives 2024

### Ouvrages en bâtiment, infrastructures routières

- ❖ Poursuite des différentes procédures relatives au projet de BUM : préparation des déclarations d'utilités publiques (DUP), lancement de marchés sur différents types d'études
- ❖ Réalisation du programme de sécurisation de la RD8 (de Coconi à Ouangani)
- ❖ Démarrage des travaux d'aménagement de la seule voie permettant l'accès au site prévu pour la construction du futur hôpital de Combani
- ❖ Réalisation de la voie de desserte du futur centre universitaire et de l'aréna de Ouangani,

### Aménagement numérique (réseau internet haut et très haut débit)

- ❖ Choix de l'opérateur délégataire de service public chargé du déploiement du réseau de fibre optique et création d'une société dédiée
- ❖ Signature d'une convention avec l'Etat dans le cadre du plan France très haut débit (THD)

### Contrat de convergence et de transformation (CCT) 2024-2027

- ❖ Identification des projets et opérations éligibles au CCT

# Solidarité, enfance et santé

# 2023

**128 406 021 €**

*dont 92,3 M€ relevant du budget annexe  
santé protection enfance (ASE-PMI)*

## Personnes en situation de handicap

Chef de file en matière d'intervention sociale, le Conseil départemental s'inscrit dans une volonté forte de développement des logiques de partenariat avec l'Etat, les communes et les structures associatives afin de renforcer la cohésion sociale dans le territoire.

## Personnes âgées

## Assistance sociale, aide au logement

Dans cette dynamique de solidarité, l'action départementale envers les personnes âgées et en situation de handicap s'appuie sur les centres communaux d'action sociale pour mieux toucher les familles. A cet égard, le décret 2020-1518 du 04/12/2020 relatif à l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) permet l'application à Mayotte du taux d'invalidité compris entre 50% et 79%.

## Insertion des bRSA, des jeunes

Par ailleurs pour la promotion de sa politique sociale, le département soutient financièrement les structures intervenant dans les actions de lutte contre la précarité, l'exclusion sociale et professionnelle.

## Médiation cadiale et cohésion sociales

De plus, dans le cadre de la politique de lutte contre l'habitat indigne, un fonds de solidarité est mis en place pour faciliter l'accès au logement et à l'hébergement à destination des ménages les plus fragiles.

## Aide sociale à l'enfance

## Protection maternelle et infantile, santé

L'amélioration de la qualité de service pour les compétences dévolues au département en matière d'aide sociale à l'enfance, puis de protection maternelle et infantile, impactées fortement par l'évolution démographique du territoire, est subordonnée particulièrement à la réévaluation des dotations de l'Etat.

Le conseil départemental contribue enfin à la prévention et la médiation sociale pour créer davantage de lien social.

# Personnes en situation de handicap

**893 424 €**

**13 363** usagers reconnus en situation de handicap et leur famille dont **8 986** bénéficiaires

## Dossiers et commissions

**1 662** dossiers déposés à la MDPH

57% des usagers ont moins de 20 ans, leur dossier concerne :

- **421** premières demandes
- **524** renouvellements
- **8** recours

**4 226** notifications émises par la CDAPH concernant **1 324** dossiers

## Bénéficiaires des prestations

- AAH : **229** attributions en 2023
- AEEH : **162** attributions en 2023 (-44% par rapport à 2022)
- PCH : **197** attributions en 2023 (+32,2% par rapport à 2022)

## Aides

Aide humaine : **332** bénéficiaires

Aide humaine parentalité : **20** bénéficiaires

Aide technique : **26** bénéficiaires

Aide technique parentalité : **17** bénéficiaires

## Orientation des personnes

**1 958** personnes orientées en établissement ou un service médicosocial (430 en 2023) dont **1 573** enfants et **385** adultes

**2 209** jeunes en orientation scolaire dont 159 en 2023

**385** élèves handicapés bénéficient de l'aide humaine ordinaire

**1 524** personnes reconnues en qualité de travailleur handicapé (RQTH) dont **261** en 2023

## Carte Mobilité Inclusion 2023

- **246** CMI mention invalidité
- **66** CMI mention priorité
- **122** CMI mention stationnement

## Réalisations 2023

### Accueil et suivi par les unités territoriales d'action sociale - UTAS

- ❖ Suivi des dossiers et des mesures mises en place pour les personnes en situation de handicap : allocation aux adultes handicapés (AAH), complément de ressources (CPR), allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH), prestation de compensation de handicap (PCH)
- ❖ Distribution de bons alimentaires aux plus nécessiteux (paniers de produits de première nécessité et chèques alimentaires), en collaboration avec les partenaires (centres d'action sociale, associations de proximité)
- ❖ Suivi des dossiers et des mesures mises en place pour les personnes en situation de handicap
- ❖ Accompagnement des personnes à l'accès aux droits (insertion sociale et professionnelle, allocation familiale, sécurité sociale, régularisation administrative, logement, scolarisation d'enfant, mobilité)
- ❖ Soutien financier des structures intervenant dans les actions de lutte contre la précarité, l'exclusion sociale et professionnelle
- ❖ Signature de conventions avec les opérateurs

### Maison départementale des personnes handicapées (MDPH)

- ❖ Gestion électronique de document interconnecté avec le logiciel IODAS et le téléservice, permettant les demandes et les consultations en ligne
- ❖ Déploiement du flux CAF et les flux avec pôle emploi, permettant la dématérialisation des échanges et l'actualisation des statuts des dossiers des usagers sur pôle emploi
- ❖ Mise en place des formations professionnelles et qualifiantes des agents pour la prise en compte de la politique du handicap, des évolutions législatives et de l'accompagnement des établissements publics
- ❖ Déploiement d'antennes de la MDPH à Dembèni et mise en place d'une permanence dans la maison France services de Petite-Terre et de Hamjago

## Perspectives 2024

### Accueil et suivi par les unités territoriales d'action sociale

- ❖ Continuité des actions à destination des personnes les plus vulnérables

### Maison départementale des personnes handicapées (MDPH)

- ❖ Mettre en œuvre et animer les actions du schéma départemental de l'autonomie pour les personnes en situation de handicap (2022-2026) :
  - Réaliser un suivi et un bilan annuel de la mise en œuvre du schéma départemental de l'autonomie
  - Fiabiliser les données relatives aux dispositifs de l'autonomie (APA, prestation de compensation du handicap, etc.)
- ❖ Organiser une meilleure orientation des parcours usagers :
  - Création d'une cartographie des acteurs/dispositifs du territoire par la MDPH avec ses partenaires
  - Suivi des orientations et connaissance de places disponibles sur le territoire grâce au service en ligne « ViaTrajectoire Handicap »
  - Extension de la prestation de compensation du handicap (PCH)
- ❖ Amélioration de l'accès à la MDPH :
  - Acquisition de deux minibus MDPH pour se rendre dans les villages les plus éloignés du siège et de l'antenne mais également des CCAS et MFS
  - Accueil des usagers dans les Maisons France Service
- ❖ Amélioration des relations entre la MDPH, les usagers et les partenaires :
  - Création de la communauté 360 Autonomie (personnes âgées, personnes handicapées)
  - Développement de la communication
  - Renforcement de l'effectif de la MDPH



# Personnes âgées et dépendantes

**32 932 446 €**

## Chiffres clés

**2 397** (+20%) bénéficiaires de l'APA

**17** structures pour l'aide et l'accompagnement à domicile

APA payée : **26,7 M€** (+33%) dont :

- facturation des prestataires : **23 M€**

- APA versée aux bénéficiaires pour emploi direct : **482 K€** (+1,3%)

### Maltraitance signalée

Antenne ALMA 976 allô maltraitance :

Numéro d'appel : 0800 000 976

**67%** de personnes âgées suivies

**33%** de personnes en situation de handicap suivies

### Personnes âgées :

- **11** maltraitements financiers
- **6** violences psychologiques
- **5** négligences actives
- **4** négligences passives

### Personnes en situation de handicap :

- **6** maltraitements financiers
- **4** violences psychologiques
- **3** violences physiques

### Accueil familial

**8** familles agréées (accueillants familiaux) avec une capacité d'accueil de **15** places

**9** demandes d'agrément reçues avec **2** accords d'agrément délivrés

**10** personnes accueillies dont **8** personnes âgées et **2** personnes en situation de handicap

### Rapatriement des corps

**106** familles endeuillées ont bénéficié de cette aide pour un coût de **382 K€**

### Allocations mensuelles

**196** personnes en difficulté sociale passagère ont bénéficié d'une aide exceptionnelle d'un montant de **179 K€**

Plan de reconquête et de transformation du tourisme (séjours seniors) : **160 K€**

## Réalisations 2023

### Allocation personnalisée d'autonomie (APA)

Allocation personnalisée d'autonomie	2023	
	Nombre de bénéficiaires	Coût en euros
Aide humaine prestataire	2 226	24 907 362€
Aide humaine emploi direct	36	409 613€
Aide humaine mandataire	101	1 132 463€
<b>Total aide humaine</b>	<b>2 363</b>	<b>26 449 438€</b>
Accueil familial	3	31 298€
Forfait APA urgence	30	56 784€
APA en établissement	1	3 010€
<b>Total</b>	<b>2 397</b>	<b>26 722 536€</b>
Produits d'incontinence	197	182 006€

- ❖ Création de la direction de l'autonomie et des prestations sociales, à partir de la fusion entre la direction des prestations sociales et la direction des personnes âgées et des personnes handicapées
- ❖ Publication d'un appel à candidatures afin d'attribuer une dotation complémentaire pour financer les actions des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) visant à améliorer la qualité du service rendu à l'usager
- ❖ Autorisation accordée à 5 structures supplémentaires pour intervenir dans le domaine de l'aide et l'accompagnement à domicile : « Eness AAD », « Cotézet services », « Ounono na maécha », « Usaidia SAAD » et « Familles rurales – fédération des associations moinatrindiennes (FR-FAM) SAAD »
- ❖ Mission d'écoute, de conseil et d'orientation assurée par l'antenne Allo Maltraitance 976 (ALMA), au téléphone, en direction des personnes âgées, des adultes en situation de handicap maltraités, ainsi que de leurs familles et des professionnels qui les accompagnent
- ❖ Mise en place de plusieurs actions sur le territoire pour prévenir la maltraitance : Installation de panneaux publicitaires dans plusieurs villages, campagnes de communication à la radio et à la télévision, journées de sensibilisation auprès des acteurs et du public, diffusion de spots vidéo (en français, en shimaore et en kibushi) pendant 10 jours
- ❖ Lancement d'un appel à projets pour la préfiguration d'une plateforme d'observation des données sociales et médico-sociales, ainsi que d'un coffre-fort numérique
- ❖ Mise en place du plan de reconquête et de transformation du tourisme, afin de permettre aux personnes âgées de plus de 55 ans de séjourner dans des hôtels et de visiter les sites touristiques de Mayotte

## Perspectives 2024

- ❖ Organisation de la journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées et adultes en situation de handicap à Chiconi
- ❖ Mise en place du conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA) sur tout le territoire, avec des instances d'accès aux droits et aux représentations des personnes vulnérables
- ❖ Finalisation de l'étude de préfiguration de la plateforme d'observatoire social et médico-social afin de pouvoir procéder à sa mise en place
- ❖ Finalisation du projet de création d'un Etablissement d'Hébergement des Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD), en partenariat avec l'agence régionale de la santé (ARS)
- ❖ Mise en place de nouvelles formes d'habitats : IDRA, Résidence de l'autonomie, comprenant 50 logements, et la Maison intergénérationnelle de Kawéni
- ❖ Création du premier établissement d'accueil médicalisé

# Assistance sociale, aide au logement

**1 191 387 €**

## Chiffres clés

### Accompagnement social

5 projets initiés par le département  
 15 autres opérateurs externes retenus sur 3 axes : insertion des BRSA, accès aux droits et mobilités solidaires  
 9 bilans de structures déposés et instruits  
 4 dossiers validés (soldés), dont 1 projet de l'association Nariké Msada et 3 projets de l'union départementale des associations familiales de Mayotte (UDAF)

### Épicerie solidaire

Subventions versées : **46 K€**

### Programme départemental d'insertion sociale

Frais d'inhumation : **382 K€**  
 196 bénéficiaires d'aides exceptionnelles (secours d'urgence, rapatriement de corps, allocation)

### Aide au logement

46 (+44%) bénéficiaires du FASAAL pour un coût de **850 K€**

40 (+135%) bénéficiaires de l'aide à la pierre pour un coût de **544 K€**

Aide à l'accès et au maintien au logement : 37 dossiers pour un montant de **552 K€**

2 opérateurs (HSPC et Soliha)

17 dossiers (financés à 40%) pour un montant de **82 K€**

15 dossiers (financés à 60%) pour un montant de **194 K€**

304 (-31%) bénéficiaires du FSL pour un coût de **188 K€**

## Réalisations 2023

### Accompagnement social

- ❖ Instruction et mise en paiement de 15 projets relevant du Fonds de Développement
- ❖ Signature d'une convention partenariale liant le département, la MDPH et les CCAS
- ❖ Soutien financier accordé aux structures intervenant dans les actions de lutte contre la précarité, l'exclusion sociale et professionnelle :
  - examen des bilans et instruction des dossiers des structures
  - formation aux outils numériques des AS, CIP et référents uniques (web RSA, uiform, aidants Connect)

### Aide au logement

- ❖ Traitement des demandes d'aides au logement dans le cadre de trois dispositifs : le fonds d'aide sociale pour l'adaptation et l'amélioration du logement (FASAAL), l'aide à la pierre et le fonds de solidarité pour le logement (FSL)

Nature de l'aide	2022		2023	
	Nombre de bénéficiaires	Coût	Nombre de bénéficiaires	Coût
Travaux d'amélioration du logement – FASAAL	32	520 871€	46	850 105€
Travaux de construction ou de réhabilitation de logement – aide à la pierre	40	543 967€	43	640 205€
Aide financière pour régler les impayés de factures (électricité, eau, téléphone,...)	442	271 900€	9	14 189€
<b>Total</b>	<b>514</b>	<b>1 336 738 €</b>	<b>98</b>	<b>1 504 499€</b>

## Perspectives 2024

### Insertion et accompagnement social

- ❖ Installation du système d'information IODAS pour le suivi dans tous les secteurs
- ❖ Publication d'un appel à projets intitulé « pacte de solidarités 2024/2027 »
- ❖ Lancement du nouveau plan départemental d'insertion (PDI) 2024/2027 pour le suivi départemental des actions d'insertion

### Aides au logement

- ❖ Signature d'une convention avec les eaux de Mayotte (SMAE) et consolidation du partenariat avec les centres communaux d'action sociale (CCAS)
- ❖ Mise en place de permanences à Majicavo et dans les locaux de la maison départementale des personnes handicapées (MDPH) de Mayotte à Dembéni
- ❖ Organisation de plusieurs sessions d'intervention sociale d'intérêt collectif axées sur les différents domaines d'intervention du FSL
- ❖ Amélioration de la visibilité du dispositif FSL, notamment grâce au déploiement d'outils de communication

**1 073 000 €**

## Chiffres clés

### Bénéficiaires du RSA à Mayotte

**758** (-82%) allocataires

### Accompagnement des bRSA

- insertion : **394**
- recherche d'emploi : **248**
- formation/éducation : **157**
- accès au logement : **62**
- santé : **15**

### Orientation des bRSA

- interne : **575**
- externe : **1 140**

### Parcours emploi compétences (PEC)

Convention d'objectifs et de moyens : **200**  
contrats PEC, dont **63** en renouvellement

Subventions versées à la mission locale de Mayotte : **1 M€**

Plan pauvreté 2023 :  
**1,8 M€**, avec une contribution du conseil départemental à hauteur de 50%

# Insertion des publics bRSA et jeunes

## Réalisations 2023

### Accompagnement des bRSA

- ❖ Soutien des bénéficiaires du revenu de solidarité active (bRSA) vers l'insertion socio-professionnelle au travers des contrats d'engagement réciproques et de contrats parcours emploi compétences (PEC)
- ❖ Lancement du projet de mobilité transport (auto-école solidaire) pour favoriser l'insertion professionnelle
- ❖ Accompagnement du public en situation de handicap vers l'insertion et le développement de compétences dans le milieu professionnel
- ❖ Signature d'un accord de partenariat avec France Travail
- ❖ Financement du programme d'actions contre la précarité, l'exclusion sociale et professionnelle afin de garantir la formation des jeunes

## Perspectives 2024

### Accompagnement des bRSA

- ❖ Extension à Mayotte des dispositifs de droit commun suivants :
  - mesure d'accompagnement social personnalisé (MASP)
  - fonds d'aide aux jeunes (FAJ)
- ❖ Mise à disposition de services de proximité à travers la délocalisation des permanences sociales
- ❖ Lancement des conventions annuelles d'objectifs et de moyens (CAOM) entre le conseil départemental et l'État, pour le financement de l'aide à l'insertion professionnelle du public RSA, l'aide aux postes pour les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE)
- ❖ Mise en place d'un service public de l'insertion et de l'emploi (SPIE)
- ❖ Adoption du plan départemental d'insertion 2024/2027

**8 444 €**

## Chiffres clés

**18 bureaux de cadis**

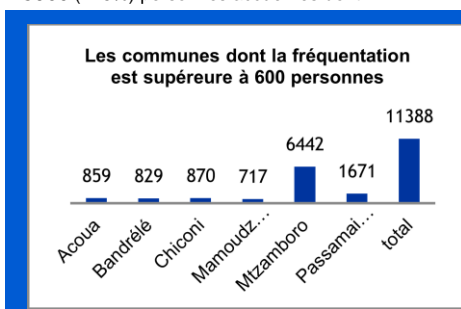
### Médiation et cohésion sociale

Consultation des cadis selon les thématiques	2022	2023
Requêtes	764	938
Débats	406	1 101
Attestation mariage /célébration	294	323
Attestation divorce /répudiation	236	144
Délégation autorité parentale	51	41
Tutelle	23	28
Certificat d'hérédité	46	50
Médiation/conciliation	396	594
Pension alimentaire	45	14
Acte de donation	187	28
Succession de partage	3	13
Demande enseignement/orientation conseil	2848	7 108
Enregistrement des actes		458
Accompagnement moral/éducatifs	241	921
Accompagnement moral EVASAN (ASCA/AMALCA)	10	63
Accompagnement administratif	49	65
Attestation de conversion à l'islam	3	76
Jugement supplétif, attestation de vente, copie intégrale	21	198
Convocation	372	913
Autre	732	272
<b>Total</b>	<b>6 706</b>	<b>13 463</b>

#### Pèlerinage à la Mecque:

- 600 pèlerins officiels pour le Hajj ;
- ASPEL : 244 pèlerins ; DJAMOU : 241 pèlerins et AOPOM 115 pèlerins

#### Fréquentation des bureaux des cadis :

**15066** (+75%) personnes accueillies dont

**65 (+84%)** patients malades EVASAN ont été accompagnés moralement par le conseil cadial

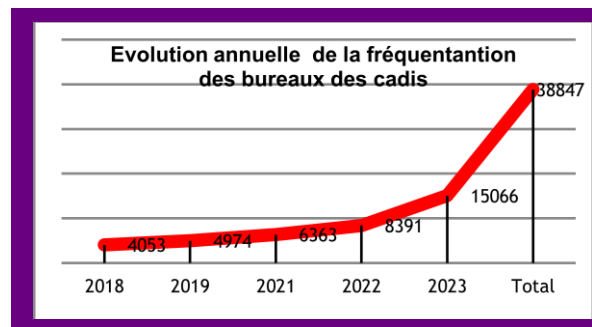
#### Séminaires et conférences

Plusieurs séminaires (handicap avec l'APAJH, tables rondes avec l'association NARIKE MSADA, avec l'ACFAV sur les problématiques de la parentalité

Subventions versées aux associations organisatrices du pèlerinage à la Mecque : **50 K€**

## Médiation cadiale et cohésion sociale

### Réalisations 2023



En 4 ans, la fréquentation des bureaux de Cadis a presque quadruplé passant de 4053 en 2018 à 15166 en 2023. depuis 2018, plus de 38 870 personnes ont fait appel aux cadis pour le règlement de leurs affaires. Ainsi, l'apport des cadis dans la société mahoraise reste incontestable.

#### Des pourparlers sur la dynamique autour du droit local (DL)

- Plusieurs réunions de travail avec le tribunal judiciaire de Mayotte avec les échanges avec le juge référent du droit local Mayotte
- 2 séminaires de sensibilisation sur la problématique (Mtsangamouji et Chirongui)

#### L'encadrement de la roqya afin de protéger les familles

- Signature de la convention entre le conseil cadial (CC) et l'association de l'union des Raqis (créée en 2023) ; Charte d'éthique du Raqis-Thérapeute entre le CC et l'association Nour wa chiffa, habilité par le conseil cadial. Depuis, 8 000 patients sont pris en charge

#### Les règlements des conflits sociaux

- Règlement du conflit inter villageois Dembéni/ ILONI: le bureau du Grand Cadi a accompagné le Mairie de Dembéni jusqu'à la signature de protocole de sortie de crise.
- Conflit KAWENI et Majicavo à DISMA
- Problématique dans les mosquées (khatoubou dans les mosquées de vendredi à Mamoudzou-Barakani ; les 2 mosquées de vendredi à Mramadoudou, les mosquées de vendredi avec la fitna de khoutba en shimaore

#### Dossiers aumônerie musulmane à Mayotte

- Aumônerie en milieu hospitalier** : sollicitation par le CHM et la population, du Cadi de Chirongui, pour épauler les aumôniers locaux ; Accompagnement moral des personnes EVASAN par l'aumônier régional hospitalier pour le culte musulman
- Aumôniers pénitentiaires** : reprise des interventions des 2 Cadis faisant fonction d'aumôniers en 2023
- Aumônerie militaire** : pour le service militaire BSMA de mayotte, un agent du CC est pressenti pour être aumôniers et le deuxième est en attente de proposition.

#### La collaboration inter service avec la DAPS

VAD des Cadis auprès des personnes âgées placées au sein des familles accueillantes dans le cadre de la collaboration interservices avec la DAPS

#### Elaboration du calendrier musulman de Mayotte 2023

#### Cohésion sociale

2<sup>ème</sup> édition de la rencontre socioculturelle intergénérationnelle de la commune de Kani-kéli en partenariat avec la mairie de kani-kéli pour la cohésion sociale : 6 villages et 500 personnes (projet sante et bien être ramadan-aïd-el fitr et aid el kabir).

### Perspectives 2024

Consolider le positionnement du conseil cadial et mandater le Grand Cadi pour mener la diplomatie religieuse de Mayotte auprès des grandes puissances internationales (Arabie Saoudite, Maroc, Turquie, Koweït)

Structurer l'organisation et les missions du conseil cadial : Vers un conseil cadial plus autonome ?

- ❖ Axe 1. La préservation de la religion et du droit local mahorais
- ❖ Axe 2 : La médiation conjugale, familiale et sociale
- ❖ Axe 3. Aumônerie, de l'action humanitaire et médico-sociale
- ❖ Axe 4 : L'enseignement religieux, l'éducation morale et de la formation des cadres religieux
- ❖ Axe 5 : Développement des partenariats institutionnels et des relations internationales religieuses,
- ❖ Axe 6 : La communication et dialogue intra-interreligieux

Redynamiser le partenariat institutionnel avec le CHM, les communes, l'ARS

**57 074 863 €**

(dont charges de personnel de 31,9 M€)

## Chiffres clés

### C.R.I.P

**2606** (+11%) informations préoccupantes et signalements**40** dossiers en suivi**14** (+12 par rapport à 2016) travailleurs sociaux

### Service de prévention en milieu ouvert et à domicile

**842** enfants suivis dont :

458 en AEMO

352 en AED

30 en AEMO/TDC

2 en tutelle

239 propositions AED non-contractualisées

### Placement

**252** familles d'accueil (assistants familiaux)**1626** enfants placés dont **997** mineurs placés en familles d'accueil**1016** enfants en cours de placement**707** enfants entrés**610** enfants sortis**12** jeunes accueillis en apaisementParticipation à **6** opérations de décasage (Loi Élan)**22** LVA et **2** MECS autorisés**13** mineurs et jeunes majeurs suivis par le service adoption  
Dont :

5 bébés âgés de 0 à 3 ans

8 enfants âgés de 7 ans et plus, dont 3 pupilles de l'Etat en situation de handicap

1 dispositif de mise à l'abri pour le public MNA : 30 places

1 adoption simple

7 adoptions plénières

18 candidats inscrits à l'adoption

**43** partenaires**87** rencontres partenariales

# Aide sociale à l'enfance

## Réalisations 2023

### Cellule de recueil de l'information préoccupante (CRIP)

- ❖ Continuité des traitements et évaluation de différentes alertes entrantes relatives aux informations préoccupantes
- ❖ Conseil auprès des partenaires et des professionnels du territoire
- ❖ Rencontres partenariales sur la sensibilisation de la protection de l'enfance
- ❖ Contribution à des opérations liées à la loi Élan dans le cadre des démolitions des bangas pour la prise en charge des mineurs
- ❖ Renforcement des travailleurs sociaux à la CRIP (assistants socio-éducatifs, éducateurs de jeunes enfants et moniteurs éducateurs)

### Prévention et actions rattachées

#### **Action éducative en milieu ouvert et à domicile (AEMO et AED)**

- ❖ Poursuite de la prise en charge des mineurs confiés et accompagnement des familles

### Placement

#### **Enfants placés dans des structures dédiées**

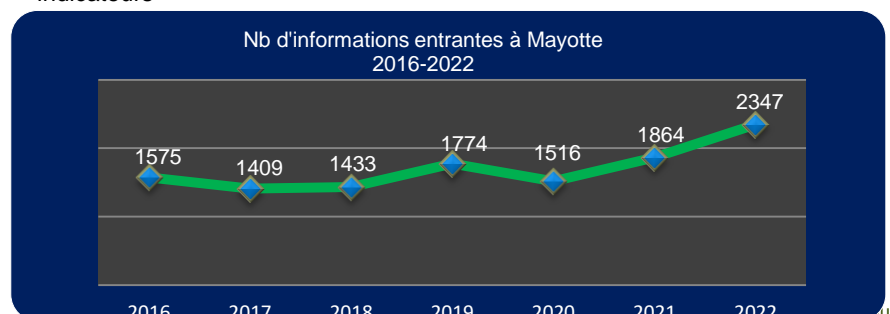
- ❖ Accroissement des demandes d'admission en structure
- ❖ Augmentation des jeunes placés en dispositif d'hébergement d'urgence qui rencontre ses limites
- ❖ Continuité de la mise en place d'accompagnement avec les jeunes et les référents

### Observatoire départementale de la protection de l'enfance (ODPE)

- ❖ Organisation et animation de la 1<sup>ère</sup> conférence de l'ODPE à l'Hémicycle Bamana et du comité de pilotage
- ❖ Production du premier rapport annuel ODPE, présentant les données au titre de 2022 de la protection de l'enfance à Mayotte
- ❖ Participation à divers événements et débats portant sur les thématiques de la protection de l'enfance : journée internationale des droits de l'enfance du 20 novembre, violences faites aux femmes et aux enfants, prostitution des mineurs

## Perspectives 2024

- ❖ Réaliser un suivi et un bilan annuel de la mise en œuvre du schéma départemental de l'enfance et de la famille
- ❖ Fiabiliser les données relatives aux dispositifs déployés en matière de protection de l'enfance et de la famille
- ❖ Renforcer le contrôle de service fait, et l'effectivité des prestations externalisées facturées par les établissements sociaux et médico-sociaux (maisons d'enfants à caractère social\_MECS ; lieux de vie et d'accueil\_LVA ; action éducative en milieu ouvert\_AEMO, etc.)
- ❖ Mettre en œuvre et animer les actions du schéma départemental de l'enfance et de la famille 2022-2027
- ❖ Mise en place d'une cellule de contrôle des établissements sociaux et médico-sociaux
- ❖ Renforcement du réseau partenarial oeuvrant dans la protection de l'enfance
- ❖ Automatisation de la remontée des données statistiques, et fiabilisation des indicateurs





**35 232 457 €***(dont charges de personnel de 16,5 M€)*

## Chiffres clés

### Consultation en centres de PMI

Nombre de consultations : *n.d*  
dont :*...n.d..%* sans couverture sociale*...n.d..* consultations effectuées pour les femmes, dont :*...n.d..* pour la première fois*...n.d..%* dans le grand Mamoudzou*...n.d..* (...) liées à la grossesse*...n.d..* (...) liées à la contraception*...n.d..* femmes vaccinées en PMI*...n.d..* consultations pour les enfants de 0-6 ans, dont :*n.d..%* dans le grand Mamoudzou

63 019 (+34%) doses de vaccins injectées pour un coût de 1,5 M€

*...n.d..* échographies réalisées

Médicaments et produits pharmaceutiques délivrés : 218 K€

Frais de transport et de dédouanement : 264 K€

### Dispositifs médicaux

**1 825** tests de grossesse

550 gels échographie

576 sets de retrait d'implant

### Petite-enfance et parentalité

**238** assistants familiaux pour 749 places d'accueil**59** assistants maternels agréés, dont 8 en activité (27 places d'accueil)**17** crèches associatives ou entreprises, dont 6 micro-crèches pour 343 places**1** LAEP (lieu d'accueil enfant parent)*...n.d..* maisons de la parentalité

### Réseau d'Ecoute d'Accompagnement des Parents (REAAP)

**5** forums « les matinées parents » organisés sur 5 sites

### Dépenses d'investissement :

**6,2 M€**

# Protection maternelle et infantile

## Réalisations 2023

### Activités courantes et transversales

- ❖ Adoption du schéma départemental de la PMI
- ❖ Création de la cellule santé de l'ASE par détachement d'un pédiatre et de puéricultrices de la PMI.
- ❖ Mise en recouvrement auprès de la CSSM des soins aux assurés sociaux, délivrés en 2022 et 2023
- ❖ Création d'un deuxième poste de pharmacien par transformation d'un poste de médecin vacant
- ❖ Poursuite de l'informatisation des services Médicaux de la PMI avec l'installation du logiciel HORUS pour PMI et un logiciel spécifique pour la pharmacie
- ❖ Extension des Bilans de Santé en école maternelle sur l'ensemble du territoire pour les enfants dans leur 4ème année
- ❖ Réorganisation de l'équipe de direction par la création d'une dynamique participative de la totalité des cadres et chefs de services

### Actions partenariales

- ❖ Développement des partenariats institutionnels avec ARS, CSSM, Préfecture
- ❖ Mise en place de sessions de formations à destinations des professionnels médico-sociaux : EPU échographie ; cancer de l'utérus et dépistage du cancer du sein

### Suivi de la femme

- ❖ Consultation et suivi des femmes enceintes, réalisation des échographies de datation de grossesse
- ❖ Mise en place de groupe (femmes enceintes » dans les PMI

### Suivi de l'enfant

- ❖ Consultation et vaccination des enfants de moins de 6 ans
- ❖ Mise en place de formations pour les sages-femmes pour un meilleur suivi des patientes et enfants

## Perspectives 2024

- ❖ Mettre en œuvre et animer les actions du schéma directeur de la protection maternelle et infantile de Mayotte 2023-2027
- ❖ Réaliser un suivi et un bilan annuel de la mise en œuvre du schéma directeur de la PMI
- ❖ Fiabiliser les données relatives aux activités de la PMI et de la prévention santé
- ❖ Suivre la mise en recouvrement auprès de la CSSM des remboursements de soins délivrés aux assurés sociaux
- ❖ Répondre aux appels à projets et à manifestation d'intérêt en matière de PMI et de la prévention santé
- ❖ Améliorer la pertinence des services PMI et des activités de planification-éducation familiale par rapport aux moyens et à la capacité de la collectivité
- ❖ Réactiver la démarche de réévaluation de la dotation de compensation relative à la PMI selon l'évolution des besoins du territoire
- ❖ Améliorer l'autonomie de fonctionnement de la DGA santé solidarités prodigués par la PMI
- ❖ Ouverture des centres PMI de Dzoumogné, Koungou, du Centre médico-social de M'Tsambo et des premières maisons de la parentalité au nord, sud et grand Mamoudzou
- ❖ Création de la caravane de la santé et du véhicule de dépistage

# Sport, culture et patrimoine

# 2023

**3 980 860 €**

**Sport, jeunesse  
et vie associative**

**Culture, lecture**

**Office culturel  
départemental**

**Archives  
départementales**

**Musée et patrimoine  
de Mayotte**

Le Conseil départemental porte une politique volontariste avec la mise en œuvre des actions en matière de développement du sport, d'accompagnement de la jeunesse, d'éducation populaire et de la vie associative et de promotion de l'identité culturelle à travers la valorisation des archives et du patrimoine. Plusieurs dispositifs d'accompagnement ont été définis ces dernières années afin de répondre aux enjeux de la pratique sportive sur un territoire dans lequel plus de la moitié de la population à moins de 18 ans.

Il s'agit de développer les structures locales de formation et d'entraînement préparant au haut niveau (création des sections d'excellence sportive), consolider l'accompagnement des jeunes talents mahorais (JTM) dans leur triple projet (scolaire, sportif et social), adopter un schéma du sport et des équipements sportifs etc. Il renforce les actions de coopération sportive pour notre jeunesse avec la préparation des jeux des îles de l'Océan-indien en 2027. Sa volonté de structuration, s'appuie notamment des partenariats forts avec les acteurs publics et privés, de terrain dans les domaines cibles : le lancement de l'Office départemental du sport, les actions d'animation jeunesse & sport, l'accompagnement des sportifs régionaux vers le haut niveau, la pratique du sport pour tous, le sport santé bien-être.

Le conseil départemental c'est également, apporter des réponses au développement culturel et patrimonial du territoire de Mayotte avec l'élaboration du schéma du livre et de la lecture publique et la création des espaces d'exposition des arts contemporains, et de valorisation du patrimoine culturel.

Chef de fil du réseau des bibliothèques du territoire, il met l'accent sur le développement de la lecture publique via l'équipement des infrastructures et des plans pluriannuels de développement. Son action, a vocation à créer un site web et renforcer la présence du musée et des archives départementales sur les réseaux sociaux



## Chiffres clés

### Volet sport :

9 sites et équipements sportifs gérés :

Ligues et comités : **1.4 M€**

Excellence sportive : **471 K€**

DESJEPS : 4 agents

**43 écoles de sport**

### L'excellence sportive :

**55 Jeunes Talents Mahorais (JTM)**

dont :

- 9 : Académie sportive
- 21 : Pôle espoir
- 25 : Centre de formation :
- L'enveloppe consacrée : **471K€**

### 11<sup>e</sup> JIOI 2023 à Madagascar :

- **Enveloppe dédiée : 2.4 M€**
- **17 disciplines**
- **40 médailles**, dont 3 en or
- Primes au podium d'un coût d'objectif de **60 K€**

### Coopération sportive :

Enveloppe dédiée : **605 K€** dont **504 K€ pour 40 actions réalisées**

Nouveaux équipements sportifs : 59M€ :

- Gymnase départemental de Mtsangamouji : 10 M€
- Centre sportif de haut niveau de Miréréni : 40 M€
- Dojo de Koungou : 9 M€

### Le sport à l'école :

- Football : 200 jeunes
- Rugby : 480 jeunes
- Educateurs CD : 6

### Pour le sport au collège : **34 K€** octroyés à l'UNSS dans le cadre des échanges sportifs

### 46 sections sportives, dont :

- 16 en football
- 9 en rugby
- 12 en handball
- 5 en basket-ball
- 1 en judo
- 2 en lutte
- 1 en athlétisme

### Volet jeunesse et vie associative :

Dispositif FONJEP :

- **20 structures accompagnées à hauteur de 147 K€**

Soutient clubs sportifs et associations jeunes : **177 K€**

### Développement sportif

- ❖ Création de deux Pôles Espoir : hand-ball féminin et rugby
- ❖ Finalisation du schéma de développement du sport et des équipements sportifs
- ❖ Formation continue des dirigeants sportifs et bénévoles
- ❖ Attribution d'une subvention de 10 K€ à l'Association profession Sport et loisir, dans le cadre de l'organisation du 2<sup>ème</sup> forum de l'emploi dans le domaine de la jeunesse, du sport et de l'animation
- ❖ **Travaux de rénovation, pour la mise aux normes des sites :**
  - Gymnase de Cavani
  - Gymnase de Labattoir
  - Centre d'hébergement ABDALLAH MAMY
- ❖ Fréquentation des installations sportives du Département : 112h hebdomadaires pour l'utilisation des gymnases (équipements intérieurs) et 205h pour les stades (équipements extérieurs)

### Subvention générale des ligues et comités

- ❖ Récompense des sportifs médaillés aux championnats de France et aux Jeux des Îles
- ❖ Octroi et continuité de versement de primes au podium des sportifs

### Excellence sportive

- ❖ Délibération définissant les modalités d'accompagnement des sportifs et des ligues
- ❖ Poursuite de l'accompagnement des jeunes sportifs dans leur parcours d'accès au sport de haut niveau
- ❖ Modification du dispositif PES favorisant l'accès des JTM (Jeunes Talents Mahorais) vers le haut niveau et la prise en charge des licences des athlètes mahorais évoluant à l'extérieur sous les couleurs de Mayotte
- ❖ Développement de dispositifs exceptionnels en faveur des JTM (allocations et dépenses prévues)
- ❖ Appels et sélections nationales des JTM (équipe de France de football, basket, rugby)

## Perspectives 2024

### Développement sportif / Animation jeunesse et vie associative

- ❖ Élaboration d'un Plan Jeune
- ❖ Adoption du schéma de développement du sport et du schéma directeur des équipements sportifs.
- ❖ Poursuite du programme des travaux de rénovation des équipements départementaux : rénovation du gymnase de Pamandzi, Labattoir, Cavani et du stade de Chiconi
- ❖ Organisation du Forum emploi
- ❖ Planification, optimisation, promotion des équipements sportifs et vérification des conduites réglementaires d'utilisation de ces aménagements par l'Office Départemental du Sport
- ❖ Création d'une régie d'avance et de recette de l'Office Départemental du Sport
- ❖ Création des écoles de sport et multisports

### Échanges sportifs régionaux

- ❖ Délibération pour les échanges sportives 2024 avec un coût de 617 K€
- ❖ Réalisation d'un salon du sport (assises du sport et fédérations, semaine de l'excellence sportive)
- ❖ Etude de la mise en place des jeux du Canal du Mozambique

### Jeunesse et animation socio-éducative

- ❖ Création d'un nouveau fonds de développement des associations
- ❖ Réflexion sur un observatoire de la jeunesse

## Chiffres clés

### 637 K€ en fonctionnement :

- 137 K€ pour les charges à caractère générale
- 500 K€ pour l'octroi de subventions et le Mila-Pass

25 bibliothèques/médiathèques municipales

2 bibliothèques associatives

2 BCD et la Maison d'arrêt de Majicavo

### Valorisation de la culture

Formation dispensée :

- Méthodologie et mise en place d'outils permettant la conduite d'une stratégie de mécénat culturel : **3 participants**

### Développement de la lecture

Formations dispensées :

- Création des clubs de lectures : 12 participants
- Animation et coordination d'un réseau de bibliothèques : **12 participants**
- Itinéraire auxiliaire des bibliothèques : 12 participants

**1500 personnes** touchés par les tournées « Prêt direct » organisées par le Bibliobus

Avec **161 prêts de documents**

3<sup>ème</sup> édition du salon du livre : **185 K€**

## Réalisations 2023

### Gestion et valorisation de la culture

- ❖ Publication de l'agenda culturel 2023
- ❖ Lancement de la collecte de données pour les événements artistiques du territoire
- ❖ Lancement de la campagne de collecte de récits de tradition orale « Trésors de l'oralité »
- ❖ Diffusion sur le site Facebook du conseil départemental et sur You tube des montages vidéos des traditions et savoirs ancestraux de Mayotte
- ❖ Mise en place du dispositif Mila-Pass, un passeport culturel favorisant l'accès des jeunes mahorais aux activités culturelles

### Événements culturels et accompagnement artistique

- ❖ Participation à la 40<sup>ème</sup> édition de la Journée Européennes du Patrimoine : « Usage traditionnel des plantes à Mayotte »

### Développement de la lecture publique

- ❖ Ouverture de points de lectures 178 216 €
- ❖ 3<sup>ème</sup> édition du Salon du livre de Mayotte à la Place de la République de Mamoudzou
- ❖ Réouverture de la Direction de la Culture et de la Lecture Publique (DCLP), suite à des travaux de rénovation

## Perspectives 2024

### Gestion et valorisation de la culture

- ❖ Renforcer la communication sur les actions avec la création d'une page Facebook, Instagram et Snapchat
- ❖ Poursuite des projets d'enquêtes sur les plantes nourricières et sur les récits de la tradition orale
- ❖ Lancement des projets de collecte sur le patrimoine naturel terrestre
- ❖ Investissement dans des nouveaux matériels audiovisuels pour un meilleur rendu de travail
- ❖ Renforcement de l'équipe artistique spécialisé dans le traitement automatique des langues, et l'équipe de transpositeurs-traducteurs
- ❖ Mise en place de formation pour le personnel dans divers domaines

### Événements culturels et accompagnement artistique

- ❖ Organisation de la Journée Nationale de l'Architecture
- ❖ 2<sup>ème</sup> édition du concours littéraire « Ecrire au féminin » et programmation des publications
- ❖ 2<sup>ème</sup> édition atelier d'écriture et résidence d'écriture
- ❖ Aide à la traduction, à l'illustration et à l'impression des auteurs mahorais
- ❖ Aide à la distribution et à la promotion des auteurs de Mayotte

### Développement de la lecture publique

- ❖ Ravitaillement en livres du nouveau bibliobus et contribution à la structuration des réseaux de bibliothèques
- ❖ Formation des agents à la nouvelle version du logiciel de gestion de bibliothèque Orphée NX
- ❖ Création du site internet de la DCLP
- ❖ Organisation des rencontres professionnelles des bibliothèques
- ❖ Cérémonie de la 2<sup>ème</sup> édition du circuit du livre
- ❖ Lancement du Grand Concours littéraire du Département de Mayotte
- ❖ Participation aux salons internationaux du livre
- ❖ Aide à l'édition et au soutien à l'économie du livre

## Chiffres clés

### Gestion

Effectif au 31/12/2023 : **33 agents**

**1,3 M€ de charges de fonctionnement dont :**

**952 K€** pour les charges à caractère générale soit :

- **605 K€** en agenda culturel
- **347 K€** pour le fonctionnement des services

**36 K€** en charges de personnel avec un effectif total de **34** au 31/12/2023

**303 K€** d'opérations d'ordre de transfert

**1,2 M€** de dépenses d'investissement

### Cinéma ALPA JOE

**1025 Films** ont été diffusés pour

**1052 séances** :

- 48 208 entrées dont :
  - 24 726 adultes
  - 2 911 jeunes avec le « Passe culture »
  - 2 529 des groupes scolaires
  - 4 208 avec « Ma Classe au cinéma »
  - 1 105 entrées au « Festival du cinéma ALPA JOE »

### Concours voix des outre-mer

#### 5ème édition à l'Opéra bastille :

- Plus de 860 heures de cours
- 10 finales territoriales avec un total de 50 membres du jury
- Plus de 640 inscriptions

#### 6ème édition à l'Opéra de Paris :

65 inscriptions sur le site du concours dont 12 retenues initialement, pour 6 finalistes

2 masters class en présentiel

2500 personnes ont assisté aux castings et concert

### Orchestre DEMOS

- 4 mois d'atelier en 136 heures
- 105 enfants des 7 collectivités en ont bénéficié

### Les scènes ouvertes

36 jeunes artistes, 2 scènes ouvertes, 1200 personnes

## Réalisations 2023

### Cinéma ALPA JOE

- ❖ Réouverture et inauguration de la salle de cinéma ALPA JOE le 13 janvier 2023
- ❖ Festival du cinéma ALPA JOE au mois de décembre 2023
- ❖ Réalisation des avants premières de court métrage et de série
- ❖ Application de Pass culture pour faciliter l'accès des jeunes au cinéma
- ❖ Mise en place du dispositif de « Ma classe au cinéma » pour le primaire, collège et lycées
- ❖ Mise en place d'une billetterie automatique avec possibilité réservation de place directement en ligne

### Événements culturels et accompagnement artistique

#### ❖ Le concours voix des outre-mer

- Participation à la finale nationale du 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> concours des Voix des Outre-mer qui se sont déroulées respectivement le 4 février et 18 novembre 2023

- ❖ 15<sup>ème</sup> édition du Festival des Arts traditionnels (FATMA) avec la commémoration de l'abolition de l'esclavage
- ❖ Scène ouverte de l'année sur la détection des jeunes talents mahorais
- ❖ Final régionale du concours « Voix des Outre-mer » au parvus de la salle de cinéma ALPA JOE
- ❖ Festival de Mayotte et Festival des Musiques urbaines (FMU)
- ❖ Organisation et mise en place de l'orchestre DEMOS avec la Cité de la Musique – Philharmonie de Paris
- ❖ Accompagnement des autres directions du CD dans la réalisation de leurs différentes actions et manifestations
- ❖ Organisation des vœux du président 17 janvier 2023

## Perspectives 2024

### Réalisation de l'Agenda culturel de l'année 2024

- ❖ FATMA,
- ❖ Scènes ouvertes,
- ❖ Concours voix des Outre-mer,
- ❖ Orchestre DEMOS,
- ❖ Festival de Mayotte (FM))

### Événements culturels et accompagnement artistique

- ❖ Accompagner et professionnaliser les pratiques artistiques
- ❖ Mise en place du cinéma itinérant
- ❖ Création du pôle d'appui culturel
- ❖ Réorganisation de la direction avec l'intégration du pôle d'appui aux acteurs culturels
- ❖ Signature de la convention tripartite sur le cinéma et l'audiovision avec le CNC, le ministère de la culture et le département
- ❖ Travaux de sécurisation des bâtiments mis à disposition de l'OCD
- ❖ Sécurisation des sites abritant l'OCD y compris la salle de cinéma ALPA JOE
- ❖ Complétude de l'acquisition de la scène
- ❖ Doter le territoire d'espaces d'exposition des arts contemporains
- ❖ Assistance technique et administrative aux associations et aux acteurs culturels

13 117 €

## Chiffres clés

### Suivi de l'archivage dans les administrations

21 visites d'administrations

5 formations dispensées

7 versements d'archives, dont :

- 1,56 ml du CD (DGA population)
- 30 ml du tribunal judiciaire
- 2,94 ml de la direction des affaires culturelles
- 8 ml de la préfecture

378,14 ml d'archives éliminées

### Valorisation :

- Lancement de la page Facebook des Archives départementales
- Tenue d'une résidence artistique

### Activité pédagogique avec les écoles

- 4 écoles
- 128 élèves participants (-79,71%)

### Visite des archives départementales

212 participants

### Salle de lecture

- 141 lecteurs (56,65%)
- 312 boîtes ou documents consultés
- 1229 documents communiqués

### 3 partenariats :

- Rectorat de Mayotte
- Iconothèque historique de l'océan Indien
- Phonothèque historique de l'océan Indien

# Archives départementales

## Réalisations 2023

Envoyé en préfecture le 18/09/2024

Reçu en préfecture le 18/09/2024

Publié le

ID : 976-229850003-20240910-DL1009240213A-DE



### Traitement des fonds d'archives

#### ❖ Archives contemporaines :

- Traitement des archives réceptionnées
- Finalisation des instruments de recherche (1 J / 2 J / 3 J / 4 J / 5 J / 10 J et 1 E 5)
- Réalisation d'un état des sources sur le sport

#### ❖ Bibliothèque et fonds iconographiques :

- Achat d'ouvrages afin d'enrichir les collections de la bibliothèque
- Acquisition de cartes géographiques anciennes, d'affiches, de cartes postales et d'un album photographique des années 1960-1970.
- Finalisation des instruments de recherches du (1 Fi, 8 Fi, 21 Fi) ; traitement et numérisation des nouvelles acquisition ; traitement du 38 Fi, 40 Fi et du 41 Fi

#### ❖ Archives orales et audiovisuelles :

- Poursuite de la numérisation des archives radio de Mayotte la 1<sup>ère</sup>
- Collecte de témoignages sur la radio et le sport

### Valorisation des fonds et collections

- ❖ Lancement d'une page Facebook
- ❖ Tenue d'une résidence artistique
- ❖ Participation à la troisième édition du salon du livre
- ❖ Participation à la semaine internationale des archives et aux Journées européennes du patrimoine
- ❖ Lancement d'une grande collecte d'archives sur le sport
- ❖ Célébration de la journée mondiale du patrimoine audiovisuel
- ❖ Réalisation et diffusion de vidéos sur l'esclavage, sur les plantes médicinales et sur le rituel du « mguru »
- ❖ Réalisation d'une exposition sur le sport

## Perspectives 2024

### Traitement des fonds d'archives

- ❖ Accompagnement des administrations dans la gestion de leurs archives
- ❖ Collecte d'archives administratives sur le sport
- ❖ Poursuite des collectes sur la radio et sur l'histoire du sport

### Valorisation des fonds d'archives

- ❖ Réalisation d'une grande exposition sur le sport
- ❖ Participation à la semaine internationale des archives et aux journées européennes du patrimoine.

## Chiffres clés

51 enquêtes

4670 objets hébergés au musée

170 nouveaux objets de collection dont :

- 18 : fabrication de boutre en Tanzanie-Zanzibar
- 18 : artiste Gil (Beaux-arts)
- 29 : instruments de musique DCLP
- 39 : costumes sur le daïra féminin
- 24 : usine sucrière de Longoni

84 entretiens

- 50 : fabrication de boutre
- 6 : broderie
- 10 : Daïra shadhuli (immersion)
- 7 : Daïra féminin
- 8 : agriculture – production
- 1 : l'artiste Gil
- 1 : Vincent Schublin

16 pré-montages

425 Go stockés

1195 Giga-octets de données créées, équivalant à 18h de rush entre récits de vie, spectacles et pratiques anthropologiques

3644 personnes présentes dans les événements du MuMA

### Promotion de l'offre culturelle auprès du public

2 samedis du MuMA hors les murs

5 journées nationales et européennes réalisées hors les murs et 4 événements en partenariat.

87 publications postées sur la page Facebook (+28%)

1 562 623 (+2040%) personnes touchées par les publications de la page Facebook

4584 personnes au total accueillies dans les activités du Musée de Mayotte

### Partenariat :

- 56 partenariats au total
- 5 partenariats financiers : 621 K€

### Valorisation:

- 125 textes traduits (cartels, animations 3D, feuilles de salle, proverbes, contes, vidéos)

## Réalisations 2023

### Connaissance et valorisation du patrimoine

- ❖ Mise en place d'une campagne d'enquêtes et de collectes sur le territoire et à l'extérieur
- ❖ Acquisition de divers objets témoins du patrimoine mahorais (don ou achat)
- ❖ Missions dans les régions de l'océan Indien pour la collecte du savoir-faire du boutre (Madagascar, Tanzanie, Zanzibar, Mohéli, Mayotte)
- ❖ Initiation des fiches Debaa et Shigoma pour inclusion dans l'inventaire national du patrimoine immatériel
- ❖ Réalisation d'un glossaire sur les pratiques soufies
- ❖ Valorisation du plurilinguisme par la traduction de textes en shimaore et en kibushi, et enrichissement du lexique trilingue
- ❖ Sensibilisation aux problématiques de la préservation du patrimoine fragile en milieu tropical

### Promotion de l'offre culturelle auprès du public

- ❖ Edition du numéro n°3 de « le MuMA s'expose » rassemblant les thématiques du fond marin et de la bijouterie
- ❖ Organisation d'ateliers d'initiation à la rythmique, à la percussion et au chant, à la fabrication d'instruments
- ❖ 2 samedis du MuMA et 4 événements nationaux et européens et 4 en partenariat
- ❖ Inauguration de la de la visite virtuelle du musée de Mayotte, en shimaore et kibushi
- ❖ Conception du site internet du Musée de Mayotte

## Perspectives 2024

### Travaux sur les conditions de l'exercice du travail

- ❖ Amélioration des conditions de travail et de l'accueil des publics
- ❖ Finaliser le permis sur les travaux de la Caserne et programmer sa mise aux normes pour une réouverture de son RDC

### Connaissance et valorisation du patrimoine

- ❖ Rendre le bilan du récolement et préparer le plan du r récolement 2025-2030
- ❖ Préparer et la mise à jour du PSC au vu du nouveau périmètre foncier du projet MuMA
- ❖ Préparation de l'exposition « Entre mer et ciel » lors de la réouverture du MuMA, horizon automne 2025
- ❖ Faire inclure le Debaa l'inventaire national du Patrimoine immatériel (Fiche déjà déposée)
- ❖ Inventaire informatique et numérique des collections et documentation
- ❖ Entamer les premières démarches dans la mise en œuvre du projet d'exposition à Marseille
- ❖ Rendre accessible le musée virtuel sur une plateforme numérique

### Promotion de l'offre culturelle auprès du public

- ❖ Programmation culturelle pour faire vivre le Musée et ses collections
- ❖ Réalisation d'études sur les collections et sur le volcanisme
- ❖ Programmation d'acquisition et de sauvetage sur diverses thématiques
- ❖ Préparation de l'exposition sur « Entre mer et ciel »,



# Fonds européens, coopération et représentation extérieure

## 2023

**452 768 €**

**Europe, gestion du  
FEDER-CTE**

**Coopération régionale  
et internationale**

**Délégations de Mayotte  
à Paris et à la Réunion**

Le souhait de la collectivité à assumer toutes les compétences d'un département/région se manifeste par les coopérations régionales et décentralisées avec les délégations des pays de l'Afrique de l'Est et les îles de l'océan indien. En effet, cette coopération s'articule avec la mise en œuvre du programme opérationnel INTERREG canal de Mozambique (recherche, innovation, risques naturels, questions sanitaires) et également de reconnaissance pleine et entière dans sa région avec l'intégration dans la Commission de l'Océan Indien (COI).

Cette volonté pour l'ouverture se manifeste à l'échelle nationale par la tenue de la 17ème conférence des présidents des régions ultrapériphériques (RUP) de l'union européenne, à Mayotte, le 15 novembre 2022 mais également par la mise en place du GIP l'Europe à Mayotte et l'installation d'une direction dédiée pour assumer pleinement l'autorité de gestion des fonds européens structurels et d'investissement.

Au niveau local, le département s'inscrit dans une dynamique de développement de culture de partenariat avec les autres collectivités locales (communes intercommunalités, associations), sur tous les sujets dont les compétences sont partagées (tourisme, économie,...).

# Europe, gestion du

**56 096 €**

## Chiffres clés

Enveloppe FEDER-CTE interreg (2021-2027) : **10 M€**

### Programmation de projets

8 appels à projets publiés entre septembre et novembre 2023

1 appel à manifestation d'intérêt lancé entre avril et mai 2023

### Financement européen

Subventions perçues dans le cadre de la construction des PMI : **653 K€**

## Réalisations 2023

### Gestion et mise en œuvre de projets européens

- ❖ Validation en mars 2023 du programme opérationnel (PO) du fonds européen de développement régional de coopération territoriale européenne (FEDER-CTE) Interreg Canal du Mozambique (2021-2027) par la Commission européenne
- ❖ Signature de l'accord de partenariat avec l'Union des Comores en mars 2023 au programme Interreg Canal du Mozambique 2021-2027
- ❖ Sensibilisation de la population sur les investissements et projets cofinancés par l'Europe à Mayotte durant le « mois de l'Europe » dans les barges : projection d'un film durant la traversée, drapeau européen hissé sur le Polé et le Karihani, port de t-shirt aux couleurs du mois de l'Europe par le personnel naviguant
- ❖ Mise en place fin juin 2023 du premier comité de suivi du programme Interreg Canal du Mozambique, examinant les documents majeurs tels le règlement intérieur, les fiches actions du programme, les critères de sélection des projets, la stratégie de communication et d'animation du programme
- ❖ Conception et mise en ligne début octobre 2023 du site internet Interreg Canal du Mozambique (<https://interreg-canaldumozambique.com/>)

## Perspectives 2024

- ❖ Examen des demandes de financement des projets déposés au cours des appels à projets dans le cadre du programme Interreg Canal du Mozambique 2021-2027
- ❖ Présidence du GIP « L'Europe à Mayotte » par le conseil départemental
- ❖ Poursuite des démarches entreprises en vue de conclure de nouveaux partenariats avec la Tanzanie et les Seychelles dans le cadre du programme Interreg Canal du Mozambique



94 799 €

## Chiffres clés

n.d... partenaires économiques

n.d.. conventions-cadres

.....

## Réalisations 2023

### Cadre stratégique pour favoriser le rayonnement de Mayotte à l'échelle régionale et internationale

- ❖ Participation aux groupes pays (Madagascar, Sénégal), en partenariat avec les cites unies France
- ❖ Participation à la plate-forme de coopération de la France de l'océan indien
- ❖ Etat d'avancement des dossiers TeVo (programme territoires volontaires) et relance du dispositif VSI (volontariat de solidarité international)
- ❖ Missions de prospection à Zanzibar et en Tanzanie, puis réception de deux délégations tanzaniennes de haut niveau

## Perspectives 2024

### Cadre stratégique pour favoriser le rayonnement de Mayotte à l'échelle régionale et internationale

- ❖ Mettre en œuvre les actions des conventions de partenariat avec l'Etat pour développer le travail conjoint de coopération et pour faciliter l'installation des agents au sein du réseau diplomatique et consulaire de l'Etat
- ❖ Identifier et accompagner les acteurs économiques qui investissent dans l'environnement régional ainsi que les porteurs de projets éducatif et associatif mahorais
- ❖ Développer les actions de coopération culturelle, sportive et sanitaire
- ❖ Dépôt d'une motion demandant à l'Etat français et l'Union Européenne de soutenir l'intégration officielle de Mayotte à la Commission de l'Océan Indien (COI)
- ❖ Créer une plateforme numérique de coopération pour l'action extérieure du territoire

# Délégations de Mayotte à Paris

## Réunion

**301 873 €**

## Chiffres clés

### Délégation de Mayotte à Paris

#### Attractivité du territoire :

- 5 participations à des salons médicaux et paramédicaux :
  - 1659 visiteurs et 456 intéressés par les offres à Mayotte
- 6 accompagnements de porteurs de projet
- 8 365 abonnés sur les réseaux sociaux

#### Art, culture, sport et communication :

- Accueil des finalistes régionaux Concours des Voix des Outre-mer 2023.
- 4 Webinaires animés en ligne :
  - Osez Créer »
  - "Parrainer, c'est gagner !"
  - Mayotte jobs
- ♦ Jobdating avec Pôle emploi :
  - 6 entreprises
  - 35 offres d'emplois
  - 5774 visites en ligne
  - 123 candidatures sur offres
  - 48 candidatures spontanées
  - 30 candidatures acceptées
  - 8 embauches en CDI

#### Formation, insertion et documentation :

- ♦ 3 ateliers réalisés envers 108 élèves :
  - 93 par la formation et l'emploi
  - 15 par le logement
- Accueil d'un stagiaire master 2 dans le domaine de l'ingénierie et management
- Visioconférence sur les métiers qui recrutent à Mayotte
- Journée de la rencontre en partenariat :
  - 32 étudiants en médecine, en odontologie, en pharmacologie, sage-femme, en biologie,
  - 3 professionnels (médecins et dentiste)

### Délégation de Mayotte à la Réunion

#### Administration générale :

- ♦ 2 425 usagers accompagnés
- 293 partenaires

#### Sociale et solidarité :

- 404 EVASAN
- 101 interventions et visites
- 761 familles accompagnées
- 115 Aides alimentaires et vestimentaires

#### Formation et insertion :

- Accompagnement des jeunes :
  - Étude supérieurs : 580 jeunes
  - Bourse, logement, droits : 183 jeunes
  - Stage 101 et mobilité 15
  - Réseau de partenariats : 73 entreprises

## Réalisation 2023

### Attractivité du territoire

- ❖ Participation à la création du réseau de représentation ultramarine (REOM)
- ❖ Inauguration de la Délégation de Mayotte à Paris, dans le 16<sup>ème</sup> arrondissement
- ❖ Travail en collaboration avec la collectivité territoriale de Martinique pour entreprendre les démarches relatives au transfert du siège social de l'association Conférence des Présidents des régions ultrapériphériques (RUP) à la Délégation de Mayotte à Paris.
- ❖ Accompagnement de porteurs de projet souhaitant entreprendre à Mayotte

### Promotion, culture et communication

- ❖ Réalisation des webinaires « Mayotte Jobs », « Osez créer » et « Parrainer, c'est gagner »
- ❖ Organisation de la journée des droits des femmes et mise en lumière plusieurs réussites féminines dans divers domaines

### Proximité, solidarité et service aux droits

- ❖ Accueil et accompagnement des jeunes et familles dans les demandes de stages et divers domaines (CAF, hébergement, PJJ, éducation nationale, etc)

### Marketing, formation, insertion et documentation

- ❖ Mise en place de webinaire « Mayotte Jobs », de Jobdating en ligne afin de séduire les étudiants en fin de cursus, installés en France hexagonale et à l'internationale
- ❖ Développement du réseau de professionnels pour faciliter les démarches des acteurs économiques à Mayotte et dans la région océan Indien
- ❖ Accompagner l'insertion socio-professionnelle des étudiants

### Délégation de La Réunion

- ❖ Accompagnement des jeunes dans le cadre de leurs démarches administratives (logement, orientation, stage, bourses, accès aux droits, aide alimentaire, paiement de loyers)
- ❖ Participation à des réunions partenariales avec le secteur public / privé et associatif
- ❖ Promotion du dialogue interculturel par des actions collaboratives avec les acteurs du territoire
- ❖ Positionnement des entreprises et des institutions de Mayotte dans les événements à La Réunion
- ❖ Finalisation de l'Ouvrage Mayotte Atouts et Opportunités
- ❖ Renforcement de la cohésion d'équipe et de la montée en compétences des agents par des formations spécifiques.

## Perspectives 2024 :

### Délégation de Paris

- ❖ Animation et pilotage des médiateurs et Lutte contre l'isolement et intégration
- ❖ Mobilisation des fédérations dédiées aux familles (Familles rurales, Groupe SOS, et ESS...) pour la Lutte contre la précarité
- ❖ Rapatriement de corps à Mayotte
- ❖ Mise en œuvre d'actions de prévention et de lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme avec l'ANLCI
- ❖ Site internet de la DMP et Suivi renforcé des JTM
- ❖ Appui logistique et offre d'espace d'expression aux artistes

### Délégation de la Réunion

- ❖ Doter la DMR d'un budget propre afin de lui garantir une autonomie financière avec la mise en place d'une régie d'avances et de recettes,
- ❖ Animer et piloter les conventions de partenariats existants et à venir (Région Réunion, université de Mayotte et La Réunion...)
- ❖ Engager une meilleure couverture du territoire par la tenue des permanences et des ateliers/débats afin d'améliorer l'accompagnement des jeunes, des associations et des familles Identifier et valoriser des parcours d'excellence
- ❖ Co construire des projets transversaux impactant avec les partenaires privés, institutionnels et associatifs Encourager la montée en compétences des agents, des partenaires associatif
- ❖ Améliorer le circuit de paiement des factures par l'application Hélios pour une autonomie des flux vers la paierie départementale

# Rapport financier

# 2023

## Points marquants du compte administratif

## Évolution des recettes et dépenses

## Zoom sur les dépenses relatives aux compétences régionales

## Evolution du résultat du STM

## Résultat du budget annexe « Santé et Protection de l'Enfance »

## Ratios financiers

L'exercice 2023 affiche un résultat de fonctionnement du budget principal de 65 millions d'euros et un déficit d'investissement cumulé de 23 millions d'euros, soit un résultat global évalué à 43 millions d'euros contre 19 millions d'euros en 2022.

Les dépenses de fonctionnement ont globalement augmenté de 17%, la hausse de ces charges s'explique par l'accroissement des interventions et subventions (+47%), des achats et charges externes (+12%), de la masse salariale (+4% de 2022 à 2023), une hausse continue des dépenses de l'APA depuis 2019 passant de 6 M€ en 2019 à 27 M€ en 2023.

Les recettes d'investissement du budget principal en 2023 sont arrêtées à 90 millions d'euros contre 84 millions d'euros en 2022.

Les dépenses d'investissement atteignent en 2023 un niveau d'exécution de 115 millions d'euros contre 114 millions d'euros en 2021.

Le service des transports maritimes dégage un résultat excédentaire au titre de l'année 2023 d'un montant de 410 439,03 euros. Néanmoins, la masse salariale englobe 80% des dépenses de fonctionnement (18 M€).

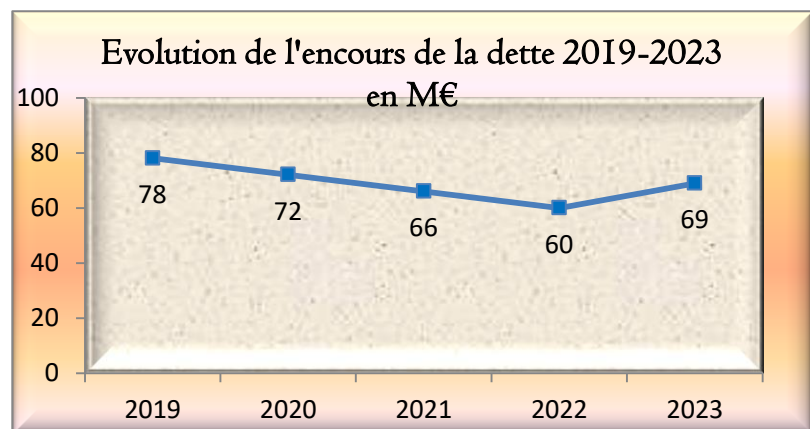
Quant au budget annexe « Santé et Protection de l'Enfance », le résultat cumulé de l'exercice est de 5 M€, résultat en baisse de 13 millions par rapport à 2022 dû notamment à l'augmentation des charges du personnel et des autres charges de gestion.

Les ratios financiers par habitant des produits, des dépenses et de la dette, indiquent les écarts importants entre Mayotte et les autres départements d'Outre-mer.



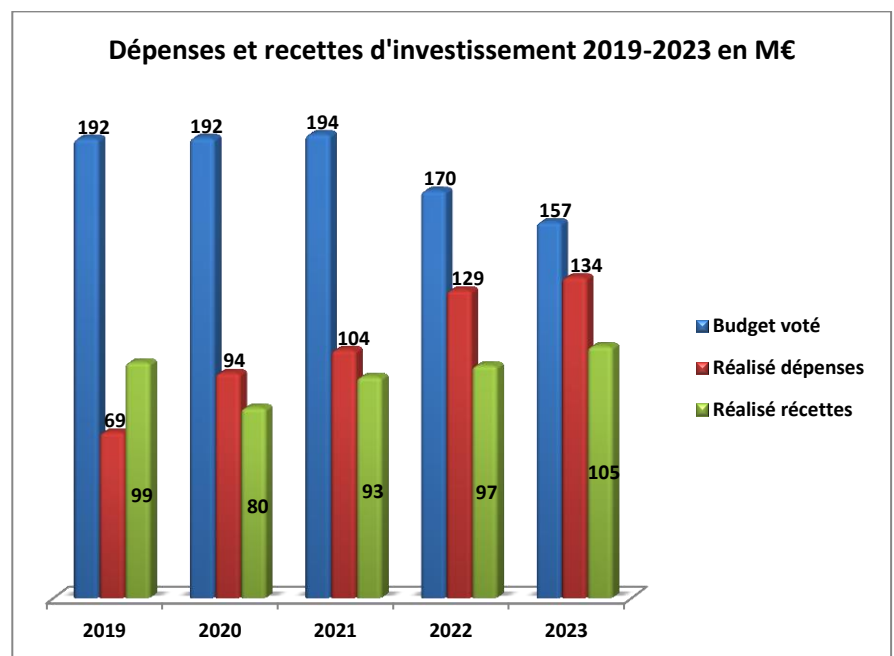
Une diminution continue de l'encours de la dette

L'encours de la dette au 31 décembre 2023 est de 69 M€, contre 78 M€ en 2019, soit une baisse de 11%. Il s'agit d'un emprunt global de 30 M€ encaissable en deux fois, 15 M€ encaissé en décembre 2023 puis les 15 M€ restant courant 2024.

Les taux d'exécution en investissement

Le taux d'exécution des dépenses réelles en investissement a augmenté de 4% par rapport à 2022. En une année, les dépenses réelles d'investissement sont donc passées de 129 M€ à 134 M€.

Le taux d'exécution des recettes réelles d'investissement a également augmenté de 8%. Les recettes réelles d'investissement ont ainsi progressé, passant de 97 M€ à 105 M€.



# Évolution des recettes et des dépenses

## Chiffres clés

Recettes réelles de fonctionnement : 447 M€  
(+30% par rapport à 2022)

Dépenses réelles de fonctionnement : 366 M€  
(+17% par rapport à 2022)

Charges du personnel : 126 M€

Intervention et subvention : 124 M€  
(+47% par rapport à 2022)

Charges générales : 54 M€  
(+12% par rapport à 2022)

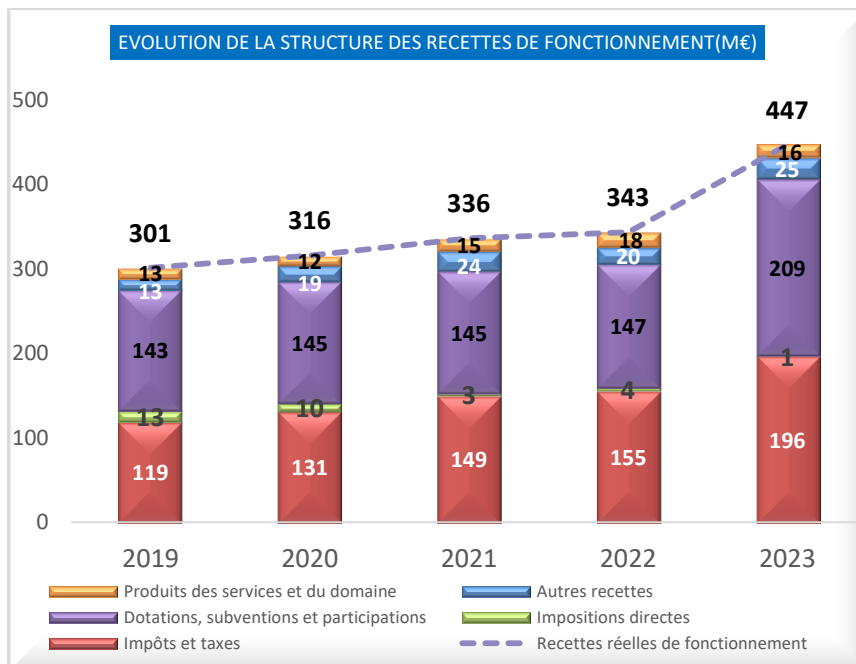
Charges exceptionnelles : 1,3 M€  
(-41% par rapport à 2022)

Recettes réelles d'investissement : 69 M€  
(-1% par rapport à 2022)

Dépenses réelles d'investissement : 115 M€  
(+1% par rapport à 2022)

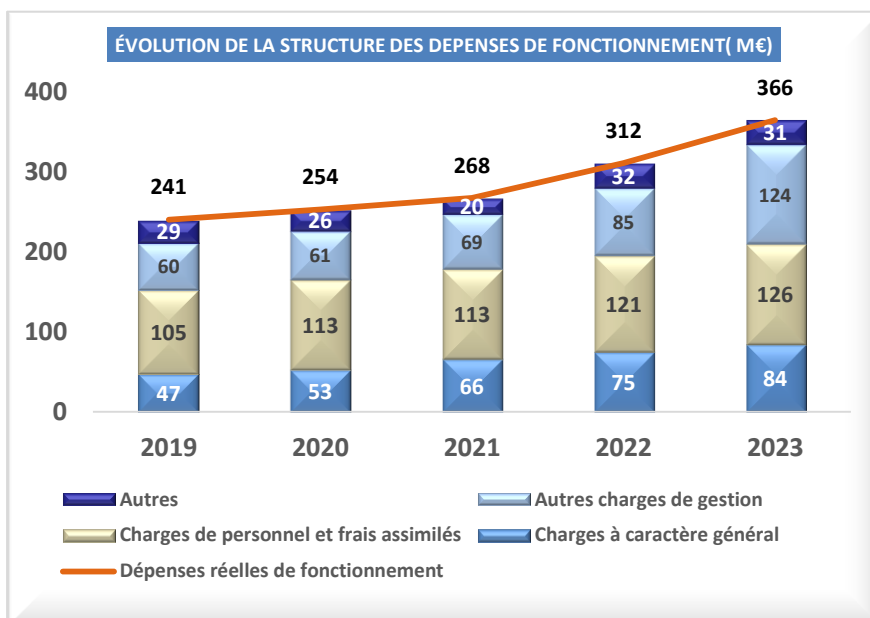
### Recettes en 2023

Les recettes réelles de fonctionnement ont augmenté de 30% passant de 343 M€ en 2022 à 447 M€ en 2023. Cet accroissement s'explique par la hausse des impôts et taxes et des dotations de l'état.



### Dépenses en 2023

Les dépenses réelles de fonctionnement ont augmenté de 17%, cette hausse est liée à l'accroissement des charges externes, de la masse salariale, des aides octroyées aux partenaires, de l'allocation personnalisée d'autonomie, etc.



# Dépenses relatives aux compétences régionales

## Chiffres clés

Part des dépenses 2023 :

Transport et liaison maritime :  
22% (+30% par rapport à 2022)

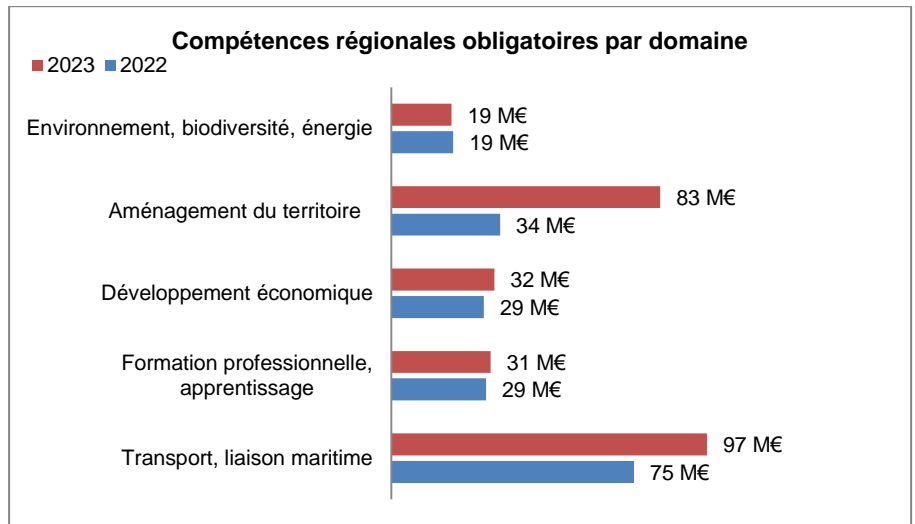
Aménagement du territoire : 19%  
(+147% par rapport à 2022)

Développement économique :  
7% (+11% par rapport à 2022)

## Dépenses 2023 relatives aux compétences régionales

Les dépenses en matière de compétences régionales exercées par le Conseil départemental de Mayotte s'élèvent à hauteur de 446 M€ en 2023, soit une hausse de 23% par rapport à 2022.

La répartition des dépenses par domaine de compétences régionales est indiquée dans le graphique ci-dessous.



Il est également estimé les dépenses rattachées en 2023 comme suit :

- 17,10 M€ relatifs aux compétences partagées Région/Département
- 5,38 M€ relatifs à la rémunération des agents mis à disposition auprès du service transport scolaire et des lycées
- 704 K€ relatifs aux indemnités des élus « régionaux »
- 760 K€ pour les indemnités des membres et le fonctionnement des conseils consultatifs (CESEM et CCEEM)



## Chiffres clés

Dépenses réelles de fonctionnement : **18 M€**

dont :

Charges du personnel : **14 M€**

Charges générales : **3,5 M€**

Vente de tickets de barge et des prestations : **5 M€**  
dont 4,3 M€ pour les tickets de barge

Résultat de clôture : **0,42 M€**

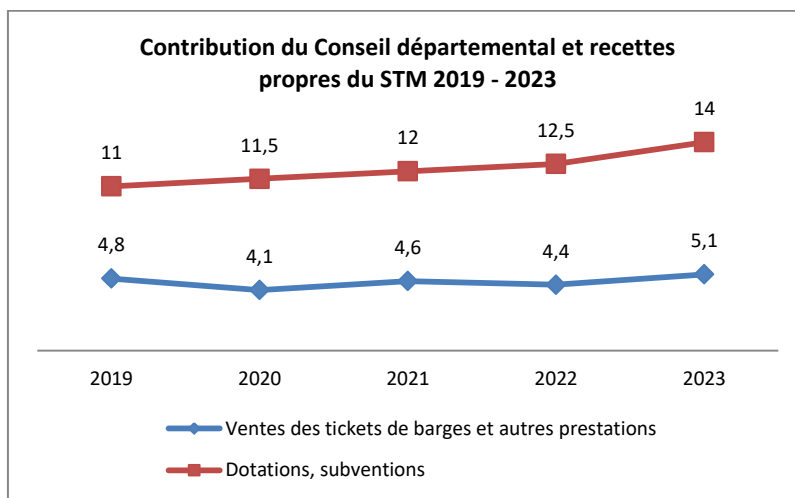
Au titre de l'année 2023, le service des transports maritimes (STM) enregistre un résultat de 1,2 M€ hors report N-1.

La section de fonctionnement est positif avec 420 K€, soit une évolution de 295k€ par rapport à 2022.

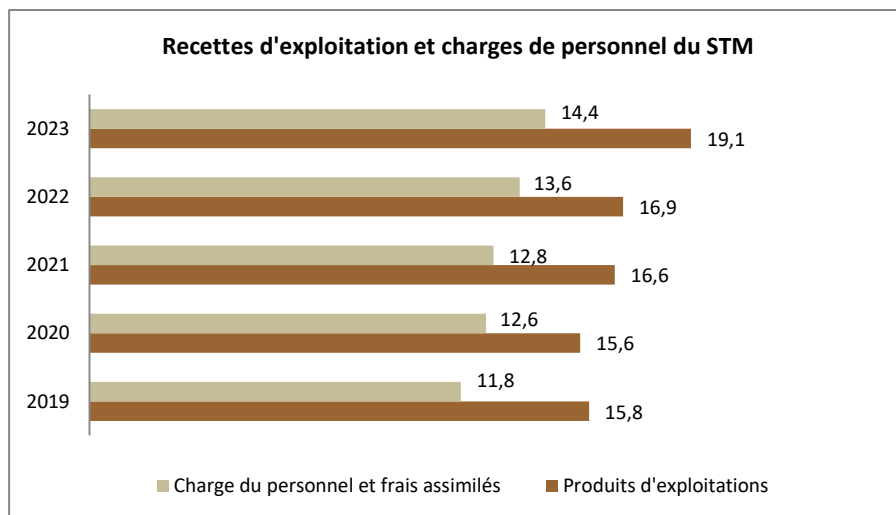
De plus le résultat en investissement est de 744 K€.

La contribution du Conseil départemental représentant 14 M€ en 2023, permet l'équilibre du budget et le maintien du service du STM.

Les ventes de tickets de barges sont passées de 4,4 M€ à 5,1 M€, soit une augmentation de 16%. Cette hausse se justifie en partie grâce à la mise en place des cartes magnétiques réutilisables, depuis le 1<sup>er</sup> août 2023, ce qui facilite la vente des tickets de barge pour les usagers. En effet, cela favorise un gain de temps aux caisses pour les acheteurs.



La masse salariale du STM s'accroît de 23% par rapport à 2019 pour atteindre 14 439 959€ en 2023. Celle-ci reste très importante proportionnellement aux recettes relatives aux ventes de tickets de barge et des prestations (5,1 M€ en 2023).



## Budget annexe « santé et Protection enfance »

### Chiffres clés

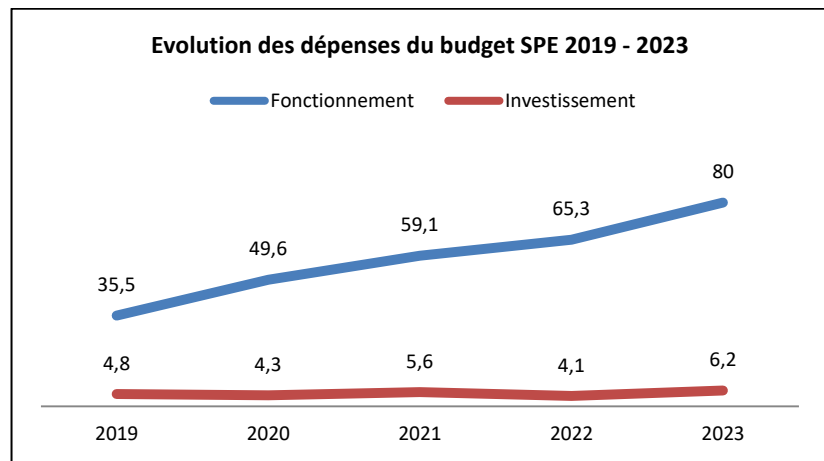
Recettes réelles de fonctionnement : <b>67 M€</b>
Dépenses réelles de fonctionnement : <b>79 M€</b>
Charges du personnel : <b>48 M€</b>
Charges d'intervention : <b>23,7 M€</b>
Charges générales : <b>7,3 M€</b>
Recettes réelles d'investissement : <b>1,4 M€</b>
Dépenses réelles d'investissement : <b>6 M€</b>
Résultat de clôture : <b>9 M€</b>
Excédent 2021 reporté : <b>18 M€</b> en section de fonctionnement
<b>Protection de l'enfance (ou ASE)</b>
Recettes réelles de fonctionnement : <b>49 M€</b>
Dépenses réelles de fonctionnement : <b>57 M€</b>
<b>Protection maternelle et infantile (PMI)</b>
Recettes réelles de fonctionnement : <b>18 M€</b>
Dépenses réelles de fonctionnement : <b>23 M€</b>
<b>Dotation annuelle de l'Etat</b>
Protection de l'enfance et de la famille : <b>9,6 M€</b>
Protection maternelle et infantile et de la prévention santé : <b>14,5 M€</b>

L'exercice 2023 (hors report n-1) du budget annexe « Santé et Protection de l'Enfance » est déficitaire de 17 millions d'euros, dont 13 millions d'euros en section de fonctionnement. Soit une évolution de 40 % par rapport à l'année 2020.

Ce déficit découle particulièrement de la protection de l'enfance et de la famille, dont les charges de personnel 2023 s'élèvent à 48 M€, une hausse de 50 % par rapport à l'année 2019.

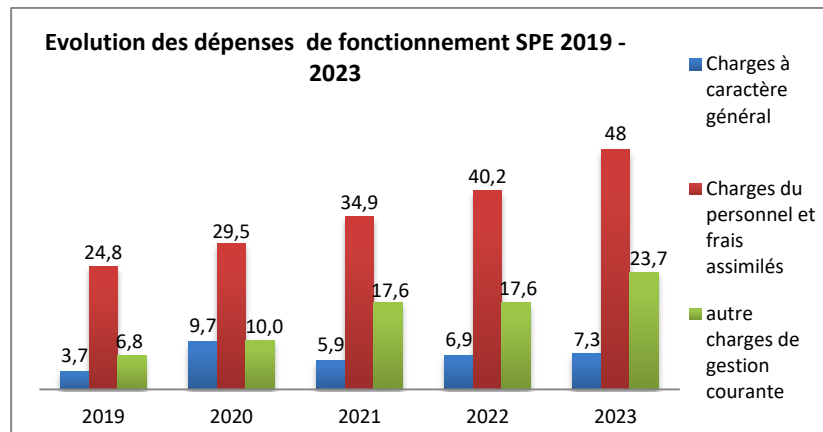
En fonctionnement, les dépenses réelles dépassent 79 millions d'euros en 2023 contre 49 millions d'euros en 2020 soit une augmentation de 62%. Elles représentent donc 93% des dépenses totales qui représentent 85 M€.

L'évolution 2018-2023 des dépenses de fonctionnement est illustrée ci-dessous.



59% des dépenses de fonctionnement en 2023 concernent les charges de personnel.

Les charges de personnel et d'intervention connaissent une évolution croissante depuis 2018.



## Ratios financiers 2023

**Population : 256 518 habitants** (recensement 2017 de l'INSEE Mayotte)

L'article L.2313-1 du code général des collectivités territoriales définit des indicateurs sur la santé financière d'une collectivité. Ces données doivent être publiées chaque année (art. 16 de la loi du 6 février 1992 et le décret n° 93-570 du 27 mars 1993).

La série de ratios financiers du Conseil départemental de Mayotte est reproduite ci-dessous à partir des comptes administratif et de gestion 2023, en comparaison avec l'exercice 2022 et les autres départements d'Outre-mer.

	Mayotte		Guyane (2022)	Moyenne DOM**** (2022)
	2022**	2023***		
Dépenses réelles de fonctionnement/population	1 216 €	1 303 €	1 559 €	1 702 €
Produit des impôts directs/population	14	2	37 €	72 €
Recettes réelles de fonctionnement/population	1 339 €	1 592 €	1 806 €	1 950 €
Dépenses d'équipement brut/population	303	301	317 €	268 €
Encours de la dette/population	234	246	518 €	899 €
Dotation globale de fonctionnement/population	128	121	187 €	292 €
Charges de personnel/dépenses réelles de fonctionnement	39%	35%	42%	30%
(Dépenses réelles de fonctionnement +remboursement de la dette)/ recettes réelles fonctionnement	93%	83%	88%	90%
Dépenses d'équipement brut/recettes réelles de fonctionnement	23%	19%	19%	14%
Encours de la dette totale/recettes réelles de fonctionnement	17%	15%	31%	40%

Sources : CD976, DGCL

\*Population DGF : Nombre d'habitants calculé par la direction générale des collectivités locales (DGCL),

sans application du taux de croissance annuel déterminé par l'INSEE Mayotte

A titre d'illustration pour 2023, la DGCL calcule la DGF pour la collectivité sur la base de 280 628 habitants.

Bien que l'INSEE Mayotte estime la population à 310 022 habitants en janvier 2023.

Cet écart génère des manques à gagner importants en recettes de fonctionnement du conseil départemental de Mayotte.

\*\*Ratios n°1 à 6 Les ratios concernés sont calculés sur la base de la population recensée en 2017 par l'Insee Mayotte, soit 256 518 habitants.

\*\*\*Ratio n°2

"produits des impôts directs/population" Depuis 2023, les produits relatifs à la CVAE (cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises), qui étaient de 3 M€ en 2022, sont remplacés par une fraction de TVA.

\*\*\*\*Moyenne DOM

Moyenne pondérée des DOM, hors Mayotte

**Edition**

*Conseil départemental de Mayotte*

**Direction de la publication**

*Ben Issa OUSSENI*

**Coordination**

*Direction générale des services*

**Conception et réalisation**

*Direction de la qualité de gestion*

**Infographie, design graphique et mise en page**

*Direction de la communication*

**Crédits photos**

.....

**Septembre 2024**



**Conseil départemental de Mayotte**

Hôtel du Département  
B.P 101  
97645 Mamoudzou Cedex

Tél : 0269 66 10 20

[www.cg976.fr](http://www.cg976.fr)